DAFTAR PUSTAKA

Artikel Jurnal :

Chandra, Ahmadi, dan Hermawan ,Dadang. 2013, E-Business & ECommerce,

Andi, Yogyakarta.

Dyantina, Ovi, dkk. 2012. Penerapan Customer Relation Management (CRM) Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya Palembang.

Hanif, Al-Fatta. 2007, Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan & organisasi modern, Andi, Yogyakarta.

Jogiyanto, 2008, Metodologi Penelitian Sistem

Salahudin, M, A.S, Rosa. 2013, Rekayasa Perangkat Lunak, Informatika, Bandung.

Wisnubhadra. Irya, dkk. 2015, Pengembangan E-CRM pada PerBANKAN Berbasis WEB,

Program Studi Magister Teknik Informatika Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Informasi, Andi, Yogyakarta.

Jogiyanto. 2005, Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktik Aplikasi Bisnis, Andi, Yogyakarta.

Jr, Meleod, Raymond, dan P.Scahell, George. 2008, Sistem Informasi Manajemen, Salemba Empat, Jakarta.

Ladjamudin, Al Bahra., 2005, Analisis Dan Desain Sistem Informasi, Graha Imu, Tangerang.

N.Utama, Ditdit, dkk. 2011 , Rancang Bangun Management (CRM) pada Sekolah menengah Atas, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Rahmat, Hidayat. 2014. Sistem Informasi Ekspedisi Barang dengan Metode E-CRM untuk Meningkatkan

Pelayanan Pelanggan.