

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hubungan masyarakat disingkat dengan humas adalah sesuatu yang terdiri dari semua bentuk komunikasi berencana baik ke dalam maupun ke luar yang bertujuan untuk mendapatkan citra positif dan dukungan dari publiknya. Humas adalah bagian yang berperan sangat penting di setiap organisasi maupun institusi pemerintahan, khususnya di jajaran Kepolisian Resor Kota Bandar Lampung. Subbagian Humas bertanggung jawab langsung dibawah kendali Bagian Operasional, dalam perannya yaitu mengolah, menyimpan data serta mendokumentasikan setiap kegiatan yang dilakukan oleh Kepolisian Resor Kota Bandar Lampung.

Dokumen dalam suatu instansi atau perusahaan merupakan suatu aset yang sangat penting dalam mendukung tiap program kerja yang dibuat oleh organisasi tersebut. Dalam proses kerja pastinya menghasilkan dokumen yang banyak dan beragam kriterianya. Banyaknya dokumen yang disimpan dalam bentuk konvensional menuntut instansi atau organisasi terkait harus mempunyai media penyimpanan *real* seperti lemari, ruangan khusus atau gudang penyimpanan dokumen.

Subbagian Humas Polresta Bandar Lampung dalam sistem penyimpanan dokumen telah melaksanakan model penyimpanan dokumen-dokumen secara konvensional. Pada staf bagian Humas arsip data berupa data cetak yang disimpan pada lemari, sehingga ketika data dibutuhkan kembali pegawai harus mencari

dengan cara memeriksa buku agenda arsip satu persatu. Pencarian data dengan memeriksa buku agenda arsip satu persatu tidak akan bermasalah ketika data yang diarsip berskala kecil tetapi ketika data yang diarsip berskala besar maka pencarian data akan membutuhkan waktu yang cukup lama. Tidak adanya laporan kepada Kasubbag Humas dan Kabag Operasional setiap bulannya.

Dengan demikian maka perlu adanya aplikasi manajemen dokumen. Aplikasi Manajemen Dokumen (manajemen *e-document*) menjadi salah satu penerapan alternatif solusi yang cukup handal untuk memecahkan masalah ini. Penerapan manajemen *e-document* yang di dukung oleh aplikasi berbasis web menjadi aplikasi manajemen *e-document* yang fleksibel, penyimpanan data bisa lebih banyak lagi dan dalam proses pencarian dokumen bisa lebih cepat tanpa membuka satu persatu dokumen yang sudah di arsipkan di dalam lemari selain itu untuk divisi lain dapat melihat langsung dan mencetak surat sesuai kebutuhan tanpa harus meminta surat ke bagian humas. Sehingga peneliti memilih judul **“Aplikasi Manajemen *E-document* Surat Pada Humas Polresta Bandar Lampung.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah pada Humas Polresta Bandar Lampung, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi manajemen *e-document* surat pada Humas Polresta Bandar Lampung?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi manajemen *e-document* surat pada Humas Polresta Bandar Lampung?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu diterapkan batasan masalah yaitu:

1. Pengarsipan ini dirancang untuk mengolah data-data pada surat masuk maupun surat keluar dan tidak membahas dalam proses pembuatan suratnya.
2. Sistem ini hanya dapat dijalankan dengan data pegawai yang telah terdaftar di database.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai yaitu :

1. Menghasilkan rancangan suatu sistem dalam proses pendataan, penyimpanan dan pencarian data surat masuk serta surat keluar untuk memastikan keakuratan informasi.
2. Implementasi aplikasi manajemen *e-document* surat dapat membantu kinerja pegawai pada Humas Polresta Bandar Lampung dalam proses pendataan, penyimpanan dan pencarian data surat masuk serta surat keluar.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Bagi Penulis
Meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan aplikasi manajemen

e-document surat pada Humas Polresta Bandar Lampung.

2. Bagi Perusahaan

Pihak Humas Polresta Bandar Lampung diharapkan dapat di implementasikan setelah menggunakan aplikasi ini dari hasil penelitian ini, dapat memberikan kemudahan serta membantu Humas Polresta Bandar Lampung dalam meningkatkan kinerja pegawai.

3. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi untuk belajar bagi mahasiswa serta dapat menjalin kerjasama dengan perusahaan-perusahaan dan instansi pemerintahan di dunia kerja.