

## DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung.
- Al-fatta, 2007, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Amin, 2014. *Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Di Cv. Matahari Digital Printing Semarang*. ISSN 1412-3339.
- Dyantina, 2012. *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN)*. ISSN: 2085-1588
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kusrini & Koniyo Andri, 2007, *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kotler dan Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Ladjamudin, 2005. *Analisis dan Desain Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Nugroho, Bunafit, 2005. *Database Relationalm dengan MySQL*, Yokyakarta: Andi.
- Rahmadani, 2014. *Sistem Informasi Pelayanan (Bpjs) Berbasis Web*. ISSN: 2085 – 0859
- Riny, 2013. *Customer Relationship Management Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pt. Matahari Dept. Store, Manado*. ISSN: 2303-1174
- Roger, S. Pressman, Ph.D. , 2012, *Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi) Edisi 7 : Buku 1 “*, Yogyakarta: Andi.
- Saputra, 2014. *Customer Relationship Management Untuk Pengelolaan Donor Darah*. ISSN: 337-3539
- STMIK, 2015, *Petunjuk Penulisan Proposal*. Bandarlampung. Teknokrat

Yadi, 2011. Customer Relationship Management Dan Loyalitas Konsumen Pada Pt Shafira Laras Persada. ISSN: 1693-4474

Yakub 2012. *Pengantar Sistem Informasi*, Graha Ilmu

Yusuf, 2009. *Pengembangan Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web* . ISSN: 1970-0767