

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan jaman saat ini sangat pesat diakibatkan karena kemajuan teknologi yang sangat berpengaruh dalam kehidupan masyarakat. Sistem informasi merupakan salah satu teknologi yang digunakan untuk membantu kinerja perusahaan agar menjadi lebih baik lagi dan sebagai pengontrol agar dapat mengurangi *human error* yang sering terjadi jika pengelolaan perusahaan dilakukan secara manual.

PT Tata Wahana Karya yang bergerak dibidang *developer* penjualan rumah. Dalam meningkatkan usahanya sebagai perusahaan distribusi rumah telah menggunakan aplikasi komputer seperti *word processing* dan *excel processing* dalam pengolahan dan penyimpanan datanya, karena komputer mempunyai tingkat kecermatan yang tinggi sehingga kesalahan yang mungkin dilakukan dapat diketahui dan dikoreksi dengan cepat. Karena sifatnya yang multifungsi, komputer mampu memecahkan masalah yang kerap ditemui oleh manusia. Dengan adanya komputer sistem pengolahan data menjadi lebih akurat. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi komputer, penggunaan dan penguasaan komputer merupakan hal yang sangat penting dan sangat bermanfaat, tidak terkecuali pada sistem pendukung keputusan untuk menentukan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang pada PT Tata Wahana Karya.

Sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan suatu sistem berbasis komputer yang ditunjukan untuk membantu pengambil keputusan dalam memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur, yaitu pencarian solusi yang melibatkan intuisi manusia dalam membuat keputusan.

*Developer* perumahan dalam menentukan harga jual perumahan mengalami permasalahan yang cukup rumit dengan banyak faktor yang harus diperhitungkan agar perusahaan dapat memperoleh keuntungan yang sesuai dan tentunya harga jual tersebut dapat dijangkau oleh masyarakat. Dalam hal ini *developer* perumahan kesulitan dalam menentukan harga jual perumahan dikarenakan kenaikan harga barang. Dalam permasalahan ini, sistem pendukung keputusan penentuan harga jual perumahan perlu untuk dibuat untuk memudahkan pihak *developer* dalam menentukan harga jual perumahan.

Sistem pendukung keputusan ini memerlukan suatu model matematis untuk penyelesaiannya. sebagai solusi terhadap pengambilan keputusan untuk menentukan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang, maka diperlukan suatu metode pengambilan keputusan yang tepat. Faktor, dimana pengambil keputusan mengalami kesulitan dalam membuat bobot setiap faktor tersebut. *Analytic Hierarchy Process* (AHP) memecahkan suatu situasi yang kompleks tidak terstruktur dalam beberapa komponen dalam susunan yang *hirarcy*, dengan memberi nilai subjektif tentang pentingnya setiap *variable* secara *relatife*, dan menetapkan *variable* mana yang memiliki prioritas paling tinggi guna mempengaruhi hasil pada situasi tersebut (Mariska Elveny 2014).

*Analytic Hierarchy Process (AHP)* dikembangkan di *Wharton School of Business* oleh Thomas Saaty pada tahun 1979-an. *Analytic Hierarchy Process (AHP)* merupakan proses dalam pengambilan keputusan dengan menggunakan perbandingan berpasangan (*Pairwise Comparisons*). Untuk menjelaskan faktor evaluasi dan faktor bobot dalam kondisi multi faktor *Analytic Hierarchy Process (AHP)* memiliki banyak keunggulan dalam menjelaskan proses pengambilan keputusan. salah satunya adalah dapat digambarkan secara grafis sehingga mudah dipahami oleh semua pihak yang terlibat dalam pengambilan keputusan (Kusrini, 2007).

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat memberikan alternatif keputusan kepada manajer untuk menentukan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang.
2. Bagaimana menerapkan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* untuk menentukan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi sistem pendukung keputusan yang mampu memberikan alternatif keputusan tentang harga jual perumahan dengan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)*.

2. Membangun suatu model pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP).
3. Penyampaian informasi alternatif hasil keputusan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang kepada manajer.

#### **1.4. Manfaat penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil skripsi ini adalah:

1. Dapat membantu kerja bagian manajer dalam menentukan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP).
2. Menghasilkan informasi data hasil harga jual yang akurat dan mudah dipahami bagi yang membutuhkan.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, penelitian ini hanya dibatasi pada:

1. Objek penelitian dilakukan pada PT Tata Wahana Karya.
2. Sistem hanya digunakan untuk kebutuhan menentukan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang pada PT Tata Wahana Karya.
3. Model yang digunakan untuk pengambilan keputusan yaitu model MADM (*Multiple Attribute Decision Making*) dengan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP).
4. Pembobotan harga jual berdasarkan kriteria dan bobot yang dilihat dari aspek harga pokok, keuntungan, type, lokasi, DP dan cicilan.

5. Penelitian ini hanya pada proses penentuan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang di PT Tata Wahana Karya.
6. Penelitian ini hanya menghasilkan laporan harga jual berdasarkan kenaikan harga barang.
7. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *blackbox* dan konsistensi rasio AHP.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi ini antara lain :

#### **BAB I**

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II**

Berisikan tentang uraian dasar yang mendukung pembahasan. Materi yang diambil dapat merupakan pengertian dasar teori dari masalah yang sedang dikaji dan disusun sendiri oleh mahasiswa sebagai tuntutan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan isi yang dibahas dalam pembahasan.

#### **BAB III**

Bagian ini menguraikan metode penelitian yang digunakan yaitu berisikan metode-metode yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV**

Bagian ini memuat tentang analisis dan perancangan. Pemodelan UML (*Use Case*), perancangan database dan perhitungan AHP.

## **BAB V**

Bagian ini memuat implementasi dan pengujian yang digunakan untuk melihat hasil implementasi dan pengujian.

## **BAB VI**

Berisikan tentang kesimpulan dan saran yang harus dinyatakan terpisah.

1. **Simpulan**, merupakan pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil kajian pembahasan.
2. **Saran**, dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan penulis, ditujukan kepada pembaca atau peneliti dalam bidang sejenis yang ingin melanjutkan atau mengembangkan lebih lanjut.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**