

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Teknologi informasi adalah bagian dari media yang digunakan untuk menyampaikan pesan pada banyak orang. Kemajuan teknologi yang sangat pesat mengubah gaya hidup manusia menjadi serba mudah dan praktis. Teknologi hadir dengan memberikan kemudahan-kemudahan terhadap suatu masalah yang dihadapi oleh masyarakat. Salah satu teknologi yang sangat banyak digunakan dan sangat populer oleh pengguna telepon selular saat ini adalah SMS (*Short Message Service*). Dengan SMS tersebut, telah banyak di implementasikan aplikasi-aplikasi yang berbasis SMS, seperti *quiz*, *polling*, *forum*, bahkan bisa juga untuk aplikasi bisnis seperti pemesanan barang. Adapun sms gateway yang bisa digunakan dalam kesehatan yaitu penentu jadwal praktek dokter pada RSIA Puri Betik Hati.

Penjadwalan adalah pengaturan waktu dari suatu kegiatan operasi penjadwalan mencakup kegiatan mengalokasikan fasilitas, peralatan ataupun tenaga kerja bagi suatu operasi. Dalam hierarki pengambilan keputusan, penjadwalan merupakan langkah terakhir sebelum dimulainya operasi. (Menurut Eddy Herjanto, 2001)

Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Puri Betik Hati adalah rumah sakit swasta yang bergerak pada bidang kemanusiaan khususnya kesehatan ibu dan anak. Saat ini proses penjadwalan dokter pada RSIA Puri Betik Hati masih menggunakan metode konvensional atau tatap muka, dimana pasien datang ke rumah sakit registrasi bagian informasi dan mendapatkan nomor antrian yang yang diberikan ke dokteran yang bersangkutan tanpa tahu jadwal dokter yang piket berada ditempat atau tidak. Proses penjadwalan melalui metode konvensional diperlukan aplikasi untuk

mendukung dalam proses penjadwalan dokter adalah aplikasi penjadwalan dokter berbasis SMS *gateway* untuk mempermudah pasien dalam melakukan pencarian jadwal dokter.

Sms *gateway* adalah salah satu perkembangan teknologi dimana informasi yang disampaikan dapat dikirim dengan penerima banyak sehingga admin hanya mengirim satu pesan ke *server* maka *server* akan mengirim pesan ke semua nomor yang ada di *server*. Penerapan informasi jenis pelayanan medis dan jadwal dinas dokter spesialis berbasis SMS *gateway* dimana dalam sistem ini akan menyajikan informasi tentang jenis pelayanan dan jadwal dinas dokter, dengan adanya aplikasi ini dapat membantu masyarakat dengan mudah memperoleh informasi seputar pelayanan medis, jadwal dinas dokter spesialis maupun berita-berita terbaru perkembangan Rumah Sakit. Salah satu cara untuk mengukur apakah aplikasi yang dikembangkan dapat digunakan dengan baik yaitu dengan melakukan pengujian dengan menggunakan Standar *ISO 9126*. Standar *ISO 9126* adalah kualitas perangkat lunak dapat dinilai melalui ukuran-ukuran dan metode-metode tertentu, serta melalui pengujian-pengujian *software*. Hasil dari Standar *ISO 9126* ini akan digunakan sebagai penentuan hasil akhir penelitian.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya maka penelitian ini penulis akan mengangkat judul yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJADWALAN DOKTER BERBASIS SMS GATEWAY”**

(Study Kasus: RSIA Puri Betik Hati). Sistem ini dimaksud untuk memberikan informasi kepada pasien tentang *check up* pasien yang menggunakan teknologi SMS

gateway dan penjadwalan dokter dan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang relatif mudah, cepat dan tepat.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penulis mengambil suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjadwalan praktek dokter yang update dengan menggunakan SMS *Gateway*?
2. Bagaimana menerapkan pengujian sistem informasi penjadwalan dokter pada RSIA Puri Betik Hati menggunakan ISO 9126?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Dengan mengembangkan SMS *Gateway* dapat mempermudah pasien mendapatkan informasi penjadwalan dokter.
2. Dengan melakukan pengujian ISO 9126 dapat mengetahui faktor kualitas pengujian dari sistem SMS *Gateway*.

1.4. Batasan Masalah Penelitian

Sesuai dengan judul laporan proposal, penulis membatasi pembahasan laporan proposal ini agar tidak menyimpang dari objek pembahasan yang diinginkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang penjadwalan dokter, dan pengumuman info perubahan jadwal dokter.
2. Penelitian ini hanya membahas identifikasi pengguna SMS *Gateway*.

3. Penelitian ini hanya membahas Standar ISO 9126 untuk sistem informasi penjadwalan dokter menggunakan SMS *gateway*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat atau kontribusi yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Dapat membantu pasien dalam mendapatkan informasi jadwal praktek dokter secara cepat dan *update*.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi dan masukan dalam pengelolaan penjadwalan serta meningkatkan pelayanan bagi rumah sakit.