

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Redi Purwadi. 2016. *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada UPIKABU laundry*. Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
- Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset
- A.S.Rossa dan M.Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung: Modula
- Bin Ladjamudin, Al-Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bunafit Nugroho. 2004. *PHP dan MySQL dengan editor Dreamweaver MX*. Yogyakarta: ANDI
- Gerson, Richard F. 2002. *Mengukur Kepuasan Pelanggan.*, PPM, Jakarta
- Hidayat, Rakasiwi Syarief. 2012. *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Hello Laundry*. Semarang : Rakasiwi
- Idris 2009. *Manajemen Jasa*. Surabaya : Idris
- Jogiyanto 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Malayu S.P. Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5*, Jakarta: Salemba Empat.
- Ramli dan Idris. 2009. *Kajian Kepuasan Pelanggan terhadap Perkhidmatan Perpustakaan Universitas Awam di Malaysia. Jurnal Pengurusan 28 Th.2009, hal.23-43*
- Rangkuti, Freddy. 2003. *Measuring Customer Satisfaction*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Raymond McLeod, 2008. *Sistem Informasi Manajemen. Jilid I dan II*. PT. Buana Ilmu Populer, Jakarta.
- Richard 2008. *Analisis Laundry*, Surabaya
- Saktiani, Garnis Anggi. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Word of Mouth*. ISSN. 2442-6962, Vol. 4 No. 2
- Sartika ,Dewi 2015. *Sistem Informasi Pelayanan Jasa di Anya Laundry Pekanbaru* : Sartika
- Syahrul. 2015, *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada KK Laundry Pekanbaru*. Pekanbaru : Syahrul
- Tjiptono. (2006) *Manajemen Pelayanan* Bandung : Tjiptono
- Triangga, Bonny. 2013. *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Desktop*. Kalimantan Tengah : Bonny