

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY* BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: ANITA *LAUNDRY* BANDAR LAMPUNG)

Oleh:
SULASTRI DWI MARINI
13311159

Pada saat ini dalam menjalankan kegiatan perusahaan yang masih menggunakan sistem informasi manual, yaitu pengecekan status cucian yang masih mengharuskan konsumen datang langsung ke Anita *Laundry* untuk mengetahui status cucianya sudah selesai atau belum. Meskipun didalam nota *Laundry* dicantumkan tanggal selesainya tetapi masih ada konsumen yang ingin memastikan status cucianya.

Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi *e-marketplace* hotel dengan metode pengumpulan data yang dilakukan adalah tinjauan pustaka, dan dokumentasi, pengembangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *usecase*, diagram *activity*, dan diagram *class*. Metode menggunakan Prototype dengan menggunakan PHP dan berbasis Online dengan menggunakan database *MySQL* (*SQLyog enterprise 8.05*), aplikasi pendukung *Macromedia Dreamweaver 8*, dan *framework Code Igniter* serta dilengkapi dengan Hardware seperti computer dan printer dan koneksi internet.

Hasil dari penelitian ini adalah membuat sebuah aplikasi pelayanan jasa *Laundry* berbasis *Website* untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pengecekan status cucian yang sudah selesai. Sehingga dapat membantu dalam pengelolaan data dan informasi serta segala sesuatu yang berhubungan dengan pembuatan pelaporan harian terhadap sistem yang diberikan.

Kata Kunci : Pelayanan, *Website*, Laundry