

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI MOBILE BOOKING SERVICE KUNJUNG (Studi Kasus : AHASS 00297 Radin Intan Bandar Lampung)

*Design Model Mobile Application Booking of Visit Service
(Case Study : Ahass 00297 Radin Intan Bandar Lampung)*

Oleh
Galih Budianto
13311189

Kantor AHASS 00297 Radin Intan Bandar Lampung sebagai tempat penelitian merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perawatan dan penjualan sepeda motor Honda yang ada di Bandar Lampung, pada AHASS 00297 ada beberapa layanan *service* yang disediakan salah satunya yaitu layanan *service* kunjung yang memungkinkan pelanggan untuk tidak datang langsung ke bengkel untuk melakukan perawatan sepeda motor hondanya. Pada layanan *service* kunjung tersebut terdapat beberapa masalah yaitu *frontdesk* tidak mempunyai cukup waktu untuk menjelaskan jenis *service* yang ada, *frontdesk* harus melihat terlebih dahulu kedalam buku catatan *service* sebelum menentukan jadwal mekanik, pengelolaan data masih kurang baik dikarenakan semua data masih di catat di dalam buku catatan *service*, sehingga memungkinkan terjadi kerusakan dan kehilangan data.

Metode yang digunakan adalah metode teknik pengumpulan data, observasi dan wawancara, dan metode pengembangan sistemnya menggunakan metode *prototype*. Teknik dan model analisis data menggunakan metode aliran terstruktur dengan menggunakan Bagan Alir Dokumen (BAD). Aplikasi ini dibangun dengan *tools Macromedia Dreamweaver 8* sebagai desain tampilan antarmuka dan MySQL sebagai media pengolahan *database*.

Hasil dari penulisan laporan ini disimpulkan bahwa Aplikasi *Mobile Booking Service* Kunjung dapat membantu admin dalam mengelola data pelanggan, data *booking service* kunjung dan penjadwalan *service* kunjung untuk mekanik, dan dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan layanan *service* kunjung.

Kata kunci: Aplikasi *Mobile, Booking Service, Macromedia Dreamweaver 8*