

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Andalas Citra Indotama adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang usaha perdagangan umum dan pembiayaan dana seperti penjualan elektronik, jual beli motor *second* dan pinjaman dana tunai dengan BPKB sebagai jaminannya. Tujuannya untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat secara cepat yang membantu nasabah dalam mendapatkan dana tunai dan untuk memiliki barang-barang berkualitas tinggi melalui fasilitas cicilan tetap dan terjangkau. PT Andalas Citra Indotama dicita-citakan atau rencana jangka panjangnya akan dijadikan sebagai unit usaha yang bergerak di bidang perbankan perkreditan rakyat selain sebagai perusahaan dagang.

Dalam pemberian pinjaman dana tunai perlu memperhatikan beberapa kriteria yaitu jaminan, tahun produksi kendaraan, merk, sadar membayar hutang, harmonis, kepribadian, sisa penghasilan perbulan, status rumah, jumlah tanggungan, kondisi rumah, kondisi motor dan kondisi perabot.

Pada proses penerimaan calon nasabah, data setiap calon nasabah diperiksa secara manual oleh admin pencairan, mulai dari data identitas diri dan data kendaraan yang dijadikan sebagai jaminan, setelah dilakukan analisis data calon nasabah yang memenuhi persyaratan akan dilakukan *survey* oleh CMO (*Credit Marketing Officer*), serta menganalisis kembali untuk jumlah pinjaman yang akan diberikan berdasarkan tahun kendaraan dan kondisi yang dijadikan sebagai jaminan. Setelah di *survey* berkas akan diberikan kepada admin pencairan untuk

dilakukan pengecekan apakah layak untuk mendapatkan pinjaman atau tidak dan data calon nasabah yang tidak memenuhi persyaratan akan diarsipkan. Selanjutnya admin pencairan membuat laporan yang akan diberikan kepada *Branch Manager*, dan setelahnya *Branch Manager* akan menyiapkan dana untuk diserahkan kepada calon nasabah yang meminjam. Dalam proses penerimaan, waktu yang dibutuhkan lebih dari 2 hari karena dalam menganalisis dan menilai calon nasabah tidak cukup sehari disebabkan banyak yang mengajukan pinjaman. Semua alternatif tersebut belum berjalan dengan lancar karena analisis yang dilakukan tersebut pernah mengalami kesalahan sehingga menimbulkan nasabah macet dalam membayar angsuran pinjamannya.

Solusi untuk permasalahan tersebut adalah menggunakan *Decision Support System* (DSS). Di dalamnya menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*). Memilih sebuah alternatif merupakan proses dalam pengambilan keputusan. Dengan menggunakan AHP, pemecahan masalah kompleks atau tidak terstruktur dipecah dalam sub-sub masalah, kemudian disusun menjadi suatu bentuk hirarki. (Kusrini, 2007;133). Kelebihan atau keunggulan AHP adalah memiliki struktur yang berhirarki yang dapat digunakan sebagai konsekuensi dari kriteria yang dipilih untuk mencapai subkriteria yang paling dalam dan dapat digambarkan menggunakan grafis yang mudah dipahami. Tetapi memiliki kekurangan perhitungan manual AHP akan mendapatkan kesulitan apabila kriteria yang digunakan lebih dari 10. (Kusrini,2007;133).

Berdasarkan solusi permasalahan yang ada, dengan membuat suatu sistem pendukung keputusan yang tujuan utamanya adalah membantu dalam proses

pengambilan keputusan dalam penerimaan calon nasabah. Untuk itu dibuat penelitian dengan judul **”Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Tunai dengan Metode *Analytical Hierarkhi Process (AHP)*”** .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan dalam penerimaan calon nasabah pada PT Andalas Citra Indotama Bandar Lampung ?
2. Bagaimana menerapkan metode AHP pada penerimaan calon nasabah pada PT Andalas Citra Indotama Bandar Lampung ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis membatasi permasalahan diatas hanya dengan membahas:

1. Aplikasi SPK ini dibuat dalam ruang lingkup dalam penilaian kelayakan calon nasabah untuk pengambilan suatu keputusan pemberian dana tunai.
2. Kriteria yang digunakan adalah jaminan, tahun produksi kendaraan, merk, sadar membayar hutang, harmonis, kepribadian, sisa penghasilan perbulan, status rumah, jumlah tanggungan, kondisi rumah, kondisi motor dan kondisi perabot.

3. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan pemberian dana tunai ini adalah metode *Analytical Hierarkhi Process* (AHP).
4. Sistem yang dibangun berbasis dekstop.

1.4 Keaslian Penelitian

Pada PT Andalas Citra Indotama dilakukan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk membantu dalam proses pengambilan keputusan pemberian dana tunai.
2. Dalam penelitian ini mencari alternatif untuk menentukan calon nasabah yang layak dalam pemberian dana tunai.
3. Metode yang digunakan adalah metode AHP untuk mencari alternatif kelayakan.
4. Kriteria yang digunakan adalah jaminan, tahun produksi kendaraan, merk, sadar membayar hutang, harmonis, kepribadian, penghasilan perbulan, status rumah, jumlah tanggungan, kondisi rumah, dan kondisi motor.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan metode AHP dalam membangun sistem pendukung keputusan penilaian kelayakan calon nasabah.
2. Dapat menjadi alternatif untuk membantu dalam penilaian kelayakan calon nasabah.

3. Meningkatkan efektifitas pengambilan keputusan dalam perusahaan.

1.6 Manfaat Yang Diharapkan

Manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, dapat melatih diri dalam menganalisis masalah, merancang, dan mendesain program, serta menambah pengetahuan tentang teknologi informasi khususnya yang berkaitan dengan pinjaman dana tunai.
2. Setelah menggunakan program aplikasi hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja perusahaan dan mempercepat dalam mengelola data pinjaman dana tunai.
3. Dengan adanya sistem pendukung keputusan yang mampu membantu untuk menentukan keputusan, keputusan yang diambil akan lebih objektif.