BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi saat ini dirasakan semakin banyak manfaat dan kegunaannya, tanpa disadari peranan teknologi informasi sangat membantu untuk kelancaran kegiatan yang berlangsung. Dengan begitu pemilik perusahaan menggunakan teknologi dalam kegiatannya. Semua perusahaan selalu meningkatkan penjualan perusahaannya, karena dengan meningkatnya penjualan akan meningkatkan pula pendapatan perusahaan. Sebuah perusahaan harus memiliki kelebihan dan keunggulan sehingga dapat mengatasi masalah dalam kinerja perusahaan.

CV Tunas Motor Honda adalah perusahaan dagang yang bergerak dibidang penjualan dan perawatan motor serta *spare part* yang sudah mempunyai pelanggan yang tersebar di wilayah Lampung. Dalam proses pencatatan penjualan *spare part* dan jasa *service* yang dilakukan di CV Tunas Motor Honda masih menggunakan sistem manual (tulis tangan) yaitu mencatat permintaan konsumen dalam nota yang disebut *Work Order* (WO) yang kemudian akan menghasilkan nota pembayaran. Kegiatan ini sering menimbulkan kesulitan seperti kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan, keamanan data kurang terjamin dalam hal akses data, dan belum adanya *database* untuk penyimpanan data penjualan dimana ketika nota pembayaran hilang mengakibatkan keterlambatan dalam pembuatan laporan penjualan *sparepart* dan jasa atas *service*.

Sistem komputerisasi yang baik dapat mengatasi permasalahan yang terjadi. Oleh karena itu sistem informasi yang akan dibangun diharapkan akan memudahkan dalam proses pencatatan penjualan yang dibutuhkan di CV Tunas Motor Honda.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis ingin membahas masalah mengenai penjualan dengan judul : “Sistem Informasi Penjualan Pada CV Tunas Motor Honda”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka permasalahan utama yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan pada CV Tunas Motor Honda yang dapat digunakan secara tepat, akurat dan relevan ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah di atas, maka penulis memerlukan batasan yang dapat membuatnya sederhana yaitu :

1. Hanya membahas sistem informasi penjualan tunai *spare part* dan jasa *service* pada CV Tunas Motor Honda.
2. Tidak menyediakan laporan keuangan dalam periode apapun.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam laporan akhir studi, tujuan yang ingin dicapai yaitu untuk memperbaiki sistem yang ada di CV Tunas Motor Honda sehingga mempercepat dan mempermudah kinerja para karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan CV Tunas Motor Honda.
2. Memperbaiki sistem yang ada sebagai pembuatan laporan penjualan *sparepart* dan jasa *service* agar dapat berjalan dengan baik.
3. Dapat mendukung penulis dalam mempelajari, menganalisa, dan mengembangkan ilmu pengetahuan untuk di implementasikan di CV Tunas Motor Honda.

1.6 Metode Pengumpulan Data

1.6.1. Wawancara (*Interview)*

Metode wawancara (*interview*) merupakan metode pengumpulan data melalui tanya jawab secara langsung kepada pimpinan untuk mendapatkan keterangan yang dibutuhkan.

1.6.2. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan yaitu cara mengumpulkan data dengan mengamati secara langsung sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.

1.6.3. Tinjauan Pustaka (*Literature Review)*

Metode tinjauan pustaka dilakukan dengan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan penyusunan laporan akhir studi ini.

1.6.4. Dokumentasi (*Documentation*)

Metode dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data wawancara serta bukti foto saat melakukan pengamatan langsung.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini dibagi menjadi lima bab yang masing-masing bab terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini mengemukakan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pengertian dari judul tugas akhir yang sudah dipilih seperti pengertian sistem, karakteristik sistem, klasifikasi sistem, pengertian sistem informasi, pengertian penjualan, Bagan Alir Dokumen (*Flowchart*), Data Flow Diagram (DFD) dan Bahasa Pemrograman.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai lingkungan implementasi (OS, perangkat keras, dan bahasa pemrograman yang digunakan) dan implementasi dari analisis dan perancangan yang terdapat pada bab empat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membuat kesimpulan tentang apa yang telah dijelaskan dan saran tentang bagaimana usulan atau pendapat yang akan memberikan masukan bagi perusahaan.