

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pembukaan Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 mengamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia, antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mensejahterakan kesejahteraan bangsa. Dalam Pasal 34 Undang – Undang Dasar 1945 Negara Republik Indonesia menyebutkan bahwa fakir miskin dan anak – anak terlantar dipelihara oleh negara, negara mengembangkan sistem jaminan sosial bagi seluruh rakyat dan memberdayakan masyarakat yang lemah dan tidak mampu sesuai dengan martabat kemanusiaan, negara bertanggung jawab atas fasilitas pelayanan kesehatan dan fasilitas pelayanan umum yang layak, ketentuan lebih lanjut mengenai pelaksanaan pasal ini diatur dalam undang - undang. Menurut penjelasan pasal diatas terlihat bahwa dalam kehidupan berbangsa dan bernegara, kemakmuran masyarakatlah yang paling diutamakan, bukan kemakmuran seorang saja. Pelayanan pada dasarnya dapat diartikan sebagai aktivitas seseorang, sekelompok atau organisasi baik langsung maupun tidak langsung untuk memenuhi kebutuhan (Pasolong, 2010).

Berdasarkan studi yang telah dilakukan, Penyelenggaraan urusan pemerintah dibagi dalam kriteria eksternalitas, akuntabilitas, dan efisiensi dengan memerhatikan keserasian hubungan antar susunan pemerintah, sebagai suatu sistem antara hubungan kewenangan pemerintah, kewenangan pemerintah daerah provinsi, dan pemerintah kabupaten/kota, atau antar pemerintahan daerah yang

saling terkait, tergantung, dan sinergis, yang bertujuan memudahkan aparat pemerintah dalam melayani masyarakat.

Di kantor desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran mempunyai banyak informasi publik mengenai kegiatan desa, bantuan atau hanya sekedar memberikan informasi kepada masyarakat sekitar. Salah satu dari pelayanan publik tersebut adalah penerbitan (SKTM) Surat Keterangan Tidak Mampu yang dikeluarkan oleh Lurah dan kemudian yang diketahui oleh Camat kepada warga miskin atau kurang mampu yang mengajukan surat permohonan tersebut, dengan tujuan agar masyarakat yang kurang mampu di daerah suatu kelurahan mendapat bantuan dari pemerintah secara rata, sehingga bantuan tersebut tepat sasaran. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) ini bukanlah merupakan suatu bentuk produk hukum, namun hanya bersifat pengantar dari lurah yang selanjutnya diketahui oleh camat yang digunakan untuk membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan administrasinya, seperti mendapatkan beasiswa bidik misi, pelayanan di rumah sakit dan kebutuhan – kebutuhan lainnya untuk mempermudah masyarakat kurang mampu tersebut.

Didapati sebuah kecurangan yang terjadi setelah penulis melakukan wawancara dengan salah satu aparat kelurahan Desa Durian di Kecamatan Padang Cermin, Kabupaten Pesawaran. Penerbitan SKTM dengan sistem birokrasi pemerintahan yang berjalan saat ini sangat rentan akan ketidakakuratan terhadap penerimanya. Masyarakat yang tergolong mampu pun dapat mengajukan pembuatan SKTM demi kepentingan tertentu. Permasalahannya, hal ini menyebabkan subsidi pemerintah menjadi tidak tepat sasaran dan pihak yang

seharusnya membutuhkan pelayanan akhirnya tersingkir dan tidak menikmati hak-nya secara penuh. Menanggapi permasalahan yang saat ini terjadi seperti yang telah diuraikan sebelumnya, penulis mengajukan usulan penelitian dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran)**” yang diharapkan dapat menjadi penyelesaian terhadap masalah yang sedang terjadi.

1.2. Rumusan Masalah

Untuk membantu permasalahan yang telah di uraikan agar masyarakat lebih mudah mendapatkan informasi yang berkaitan dengan desa maka penulis membuat suatu rumusan masalah yaitu bagaimana merancang system informasi publik berbasis web di desa durian kecamatan padang cermin kabupaten pesawaran sebagai solusi dari masalah di desa durian ?

1.3. Batasan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah di kemukakan diatas, agar penulis terarah dan tidak menyinggung dari materi yang ada, maka dalam penulisan ini perlu di batasi ruang lingkup pemahasan :

1. Objek penelitian dilakukan di Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran.
2. Sistem yang di bahas mencakup informasi desa dan Pembuatan surat keretangan tidak mampu.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat yang di harapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi masyarakat

Di harapkan dapat membantu mempermudah dalam mendapatkan informasi yang berhubungan dengan kegiatan desa dan mempermudah dalam proses kegiatan pelayanan permohonan surat keterangan tidak mampu.

2. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dan sudah berbasis web di harapkan dapat mempermudah kinerja aparat desa dalam memberikan informasi ke masyarakat secara luas.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi publik berbasis web yang dapat membantu mempermudah masyarakat memperoleh informasi yang di butuhkan.
2. Membangun system informasi publik yang dapat menyebarkan informasi secara luas kepada masyarakat di desa Durian kecamatan padang cermin kabupaten pesawaran.