

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi komputer, merupakan hal yang sangat penting dan sangat bermanfaat. Salah satu teknologi komputer yang berkembang adalah teknologi internet. Dalam dunia pemerintahan, masyarakat merupakan target pelayanan bagi pemerintahan. Pelayanan pemerintahan berpengaruh pada kehidupan bermasyarakat dikarenakan informasi tentang pemerintahan sangat dibutuhkan oleh masyarakat baik yang berupa resmidan non resmi sehingga pelayanan atau informasi yang langsung diterima oleh masyarakat.

Salah satu layanan pemerintahan dalam pengembangan aplikasi yang langsung diterima oleh masyarakat adalah e-government. *E-government* adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan layanan kepada warga, bisnis, dan hal-hal lain yang berkaitan dengan pemerintahan. *E-government* dapat diterapkan untuk administrasi legislatif, yudikatif, atau masyarakat, untuk meningkatkan efisiensi internal, menyampaikan pelayanan public atau proses pemerintahan yang demokratis, penerapan *e-government* saat ini mulai dikembangkan disetiap perdesaan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam urusan pemerintahan, baik berupa secara pelayanan terhadap desa, kecamatan atau dari pelayanan pemerintahan kabupaten dan propinsi.

Sesuai dengan UU No. 6/2014 (UU Desa) menyebutkan bahwa salah satu tujuan dari pengaturan tentang Desa adalah untuk meningkatkan pelayanan public bagi masyarakat desa. Selanjutnya Peraturan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi (PDPTT) No. 1 Tahun 2015 tentang Pedoman

Kewenangan Berdasarkan Hak Asal Usul dan Kewenangan Lokal Berskala desa, secara rinci menyebutkan bahwa kewenangan local berskala Desa di bidang pelayanan dasar misalnya pengembangan poskesehatan Desa dan Polindes, pengembangan tenaga kesehatan Desa, pengelolaan dan pembinaan Posyandu melalui, pembinaan dan pengawasan upaya kesehatan tradisional, pembinaan dan pengelolaan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD). Pelayanan administrasi kewarganegaraan seperti pengantar akte kelahiran, KTP, KK, Akta Kematian, Pembuatan akta jual beli tanah, maupun administrasi usaha tidak secara tegas disebutkan dalam Peraturan ini atau sudah diatur oleh peraturan lain.

Desa Sukamara adalah salah satu desa yang terletak di kecamatan bulok kabupaten tanggamus propinsi lampung, setiap desa memiliki suatu layanan untuk membantu masyarakat mengatasi pelayanan administrasi, dalam pelayanan administrasi masih menggunakan aplikasi *office* untuk proses seperti pembuatan pengantar Akta kelahiran, KTP, KK, Akta Kematian, Pembuatan akta jual beli tanah hal ini dirasa sudah tidak bias dipakai lagi dikarenakan harus adanya teknologi informasi yang langsung bias diakses oleh masyarakat sehingga setiap pembuatan surat-menyurat tidak harus dating kekantor keluarahan.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas sebelum nya maka penelitian ini penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Aplikasi E-Government dalam pelayanan publik (studi kasus: desa sukamara kecamatan bulok kab. Tanggamus)”**. Dengan adanya system informasi berbasis *e-government* agar memudahkan masyarakat untuk membuat pengantar akta kelahiran, KTP, KK, Akta Kematian, Pembuatan akta jual beli tanah dll.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penulis mengambil suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana desa sukamara dapat menerapkan pelayanan public guna untuk memenuhi kepentingan masyarakat secara efektif?
2. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi *e-government* pelayanan publik?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menerapkan system *e-government* dalam pelayanan public guna untuk memenuhi kepentingan masyarakat secara efektif
2. Merancang dan membuat aplikasi *e-government* pelayanan publik.

1.4. Batasan Masalah

Sesuai dengan judul laporan proposal, penulis membatasi pembahasan laporan proposal ini agar tidak menyimpang dari objek pembahasan yang diinginkan sebagai berikut:

1. Pembahasan pada penelitian ini adalah dikantor desa sukamarakecamatan bulok kabupaten tanggamus.
2. Sistem yang akan dibangun system informasi pelayanan publik (*e-government*)pada desa sukamara kecamatan bulok kabupaten tanggamus.
3. Layanan yang bisa diinputkan KTP, KK, dan Akta Kelahiran.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat atau kontribusi yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Dapat memberikan informasi serta gambaran dalam tentang pelayanan yang ada pada desa sukamara kecamatan bulok kabupaten tanggamus.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai layanan public pada desa sukamara kecamatan bulok kabupaten tanggamus.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan penelitian, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian dari beberapa penelitian terdahulu dan landasan teori yang akan digunakan sebagai teori pendukung dalam pengimplementasian system berbasis web.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang metodologi penelitian Jalannya Penelitian, Bahan dan Peralatan dan Pengujian Sitem..

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan Menjelaskan tentang Implementasi, Pengujian dan Pembahasan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi, pengujian dan pembahasan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian.

DAFTAR PUSATAKA**LAMPIRAN**