

ABSTRAK

APLIKASI *E-GOVERNMENT* DALAM PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS: DESA SUKAMARA KECAMATAN BULOK KABUPATEN TANGGAMUS)

Designing E-Government Application in public Service

(Case Study: Village Sukamara District of Bulok Tanggamus)

Heni Widya Utami

13311265

Desa Sukamara adalah salah satu desa yang terletak di kecamatan sukamara kecamatan bulok kabupaten Tanggamus, setiap desa memiliki suatu layanan untuk membantu masyarakat mengatasi pelayanan administrasi, dalam pelayanan administrasi masih menggunakan *office* untuk proses seperti pembuatan surat pengantar KK,KTP,AKTA KELAHIRAN, dll. Hal ini dirasa sudah tidak bisa dipakai lagi dikarenakan harus adanya teknologi informasi yang langsung bisa diakses oleh masyarakat sehingga setiap pembuatan surat menyurat tidak harus dsatang ke kantor desa

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi E-Government dalam pelayanan publik dengan Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan metode wawancara (*interview*), pengamatan (*observation*), dokumentasi (*documentation*), dan tinjauan pustaka (*library research*). Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.

Hasil dari sistem yang dibuat ini menggunakan aplikasi *Dreamweaver* dan aplikasi *DBMS MySql*, yang akan digunakan oleh admin / Sekretaris Desa sehingga Pelayanan masyarakat lebih mudah.

Kata Kunci : *E-Government*, Pelayanan Publik, DEsa Sukamara Bulok, dan *MySQL*.