

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia informasi dan teknologi sangat cepat pada dasawarsa terakhir, salah satunya yaitu adanya keberadaan komputer. Layanan yang dihadirkan sangat berguna dan membantu kehidupan manusia (Kristania, 2017). Mulai dari akses data, informasi aktual dan membantu pengolahan data serta pengoperasian yang dapat dilakukan siapa pun tanpa menyita banyak waktu, tenaga dan biaya. Semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, membuat keberadaan pengolahan data yang terkomputerisasi menjadi sangat penting dalam mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi yang aktual, cepat dan akurat. Guna membantu perencanaan strategi skala besar dan pengambilan suatu keputusan secara efektif (Kristania, 2017).

Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung adalah Lembaga yang bergerak dalam bidang jasa pelatihan mengemudi. Pada saat ini system *booking* sudah dilakukan secara terkomputerisasi menggunakan program *spread sheet* meski pengolahan sudah dilakukan secara terkomputerisasi tentu masih terdapat kendala yaitu sehingga sering terjadi kehabisan *booking* kendaraan. Hal ini tercermin pada kesalahan penentuan data *booking*, terjadi kehilangan data, dan tidak adanya laporan perperiode sehingga dibutuhkannya sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Widarda (2014), meneliti Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Web, akan membangun sebuah sistem informasi pemesanan menu yang dapat menyediakan data informasi

penjualan dan daftar menu yang terkomputerisasi. Kusnawi (2013), meneliti Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Meja Dan Makanan, Pelanggan dapat memesan tempat dan sekaligus menu makanan sesuai dengan jadwal yang diinginkan. Kemudian dari pihak manajemen restoran akan dengan mudah menyiapkan berbagai menu pilihan sesuai dengan pesanan. Damayanti (2014), meneliti Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan, Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang dapat memudahkan staf bagian administrasi dalam input data tamu check in dengan cepat, mengetahui keadaan kamar kosong dengan cepat, serta pembuatan laporan dan perhitungan biaya check out dengan cepat. Puspita (2013), meneliti Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Pada Percetakan Mahardika, Dengan adanya perancangan system ini diharapkan dapat memberikan gambaran kepada pihak percetakan dalam proses pengolahan data transaksi pemesanan dan pembayaran pada percetakan sehingga dapat mengolah data dengan lebih cepat dan dapat menghasilkan informasi yang tepat. Hidayah (2010), meneliti Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Kursus Mengemudi Mobil Pada CV. Tirta Jaya. Dengan adanya perancangan system ini diharapkan dapat memberikan gambaran kepada pihak percetakan dalam proses pengolahan data transaksi pemesanan dan pembayaran pada kursus Tirta Jaya sehingga dapat mengolah data dengan lebih cepat dan dapat menghasilkan informasi yang tepat.

Solusi dari masalah diatas yaitu akan dibuatkan *booking* untuk kursus mobil pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung. Sistem yang akan dibuat akan mengakses secara *online* dengan menggunakan aplikasi *Dreamweaver* dan *MySQL* sebagai database sehingga dapat mengelola data *booking* secara cepat,

tepat dan aman, serta menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Perancangan Sistem Booking Kursus Mobil ( StudiKasus : Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar belakang masalah diatas peneliti merumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem *booking* untuk mempermudah konsumen dalam melakukan *booking* kursus mobil pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung?
2. Bagaimana membuat sistem untuk mengatasi kehilangan data *booking* mobil dan membuat laporan *booking* perperiode pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung agar memudahkan dalam pengolahan data *booking*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, adapun batasan masalah pada laporan skripsi ini adalah :

1. Website ini hanya membahas sistem *booking* secara *online* pada Kursus Mobil *Princess*.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai pada halaman berikutnya :

1. Untuk mengelola data agar tidak terjadi kesalahan dalam penentuan *booking* kursus mobil pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung.

2. Untuk mengatasi kehilangan data *booking* kursus mobil pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung.
3. Untuk memuat laporan perperiode *booking* kursus mobil pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung dapat dijadikan membantu penyelesaian masalah user untuk membuat keputusan bagi perusahaan, khususnya mengenai sistem *booking* kursus mobil pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung.
2. Bagi Perguruan Tinggi diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.
3. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem *booking* kursus mobil.

### **1.6. Sistematika penelitian**

Sistematika dalam penulisan penelitian tugas akhir skripsi ini dibagi dalam 6 (Enam) bab yaitu dapat dilihat pada halaman berikutnya:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang Latar belakang, Rumusan Masalah, dan Batasan masalah tentang sistem pemasaran pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung serta menentukan Tujuan masalah, Manfaat

penelitian dan menjelaskan tentang Metodologi penelitian dan Sistematika penulisan laporan skripsi.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini penulis menjelaskan pengertian atas dasar judul laporan dan definisi-definisi yang terdapat dalam buku serta pengertian menurut para ahli yang berhubungan dengan laporan serta berisi uraian dari beberapa Penelitian terdahulu dan Landasan teori yang akan digunakan sebagai teori pendukung dalam pengimplementasian sistem berbasis web pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan metodologi penelitian meliputi Tahapan Penelitian, Kerangka Penelitian, Jalannya Penelitian, Bahan dan Peralatan, dan Pengujian Sistem.

## BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan menjelaskan analisis dan perancangan meliputi Analisis Masalah, Analisis Kebutuhan, Analisis Kelayakan dan Perancangan Sistem seperti Rancangan Proses Bisnis, Rancangan Akses Data, dan Rancangan Antarmuka Pengguna pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung.

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi, pengujian dari program web yang diterapkan pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung dan pembahasan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini diuraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dibahas pada bab sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah pemasaran pada Kursus Mobil *Princess* Bandar Lampung dan dapat membantu untuk penelitian berikutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN