

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, 2016. *Prototype Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android dan Web Service* pada Kota Makassar, VOL 8, No.1, 2016
- Angga, 2014. Rancang Bangun Aplikasi Quick Response Berbasis Web dan Sms Gateway Dalam Melayani Pengaduan Masyarakat, VOL 1, No. 1, 2014
- Ekalaya, 2014. Aplikasi Perancangan Sistem Pengaduan Masyarakat Terhadap PEMKAB Merangin Berbasis Web, VOL 3, No. 4, 2014
- Eka, Mistiko, 2016. Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Desa Tamansari Kecamatan Licin Banyuwangi Berbasis Web, VOL 6 , No. 7 ,2014
- Fatta, Al Hanif 2011. *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta
- Hardiansah, 2017. Rancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Dengan Metode Extreme Programming, VOL 4, No. 4, 2017
- Hutahaen, Jeperson, 2014. Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta : CV Budi Utama
- Hermansyah, 2015. Peran Kepala Desa dalam Pelaksanaan Pembangunan Kecamatan Tana Lia Kabupaten Tana Tidung, VOL 3, No. 2, 2015.
- Irwansyah Edy dan Jurike V Moniaga, 2014. Pengantar Teknologi Informasi, Yogyakarta : CV Budi Utama
- Jogiyato, 2014. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*. Andi. Yogyakarta
- Ladjamudin, bin Al-Bahra, 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Nikodemus, WK, 2013. *Step by Step Menjadi Programing Android*. Andi Yogyakarta
- Noviawaty, 2012. Hubungan Antara Faktor Penduduk Setempat Terhadap Kecenderungan Preferensinya, VOL 3, No. 2 , 2012.
- Pressman, Roger S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Rosa, A.S, Shalahuddin, M, 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung:Informatika

Syaiful, Amin, 2015. Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan dan Tagihan Rekening Pelanggan pada PDAM Kabupaten Jepara, VOL 2 , No.3 , 2015

Yasin, Verdi, 2012. Rekayasa Perangkat Lunak Beorientasi Objek, Jakarta : Mitra Wacana Media

Wali, Shidiq, 2017. Design Information Sistem Pengaduan Masyarakat Pada Kecamatan Kademengan Terintegrasi Sms Gateway, VOL 1, No. 2, 2017