

ABSTRAK

PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE PENGADUAN MASYARAKAT DESA

Mobile Application Development of Village Community Complaints

Oleh
RENDI FERDIKA RAHMADANI

Dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi informasi, setiap instansi pemerintahan berusaha dalam meningkatkan kualitas pelayanannya. Layanan Pengaduan Masyarakat adalah salah satu bentuk partisipasi untuk ikut berperan dalam membangun dan pengawasan terhadap kinerja instansi pemerintahan. Dalam hal ini peneliti mengambil studi kasus di Kantor Kecamatan Tanjung Bintang dimana masyarakat desa dikecamatan tersebut sulit untuk menyampaikan keluhan yang ada dilingkungannya kepada pihak pemerintah terkait. Serta masyarakat yang tidak paham sering menyampaikan keluhan yang dirasakannya ke tempat yang tidak tepat.

Dalam hal ini peneliti melakukan penelitian tentang penyampaian aspirasi atau pengaduan atas permasalahan dan keluhan yang terjadi pada masyarakat desa Kecamatan Tanjung Bintang yang tidak tersalurkan kepada SKPD terkait. Dengan demikian dibutuhkan sebuah Aplikasi Pengaduan Masyarakat Desa untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan pengaduan, keluhan dan aspirasinya, sehingga dapat tersalurkan kepada SKPD terkait. Sehingga Bupati dan SKPD setempat dapat mengontrol permasalahan dan keluhan yang ada pada masyarakat desa secara langsung.

Rancangan dan Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Desa ini menggunakan metode *Extreme Programming (XP)* karena dibanding dengan metode *agile* lainnya metode ini lebih unggul dalam menangani kebutuhan yang selalu berubah-ubah untuk menghadapi perkembangan yang akan dilakukan sewaktu-waktu. Selain itu pengembang dan *stake holder* yang berkepentingan berperan secara langsung pada perancangan dan pengembangan aplikasi ini.

Kata Kunci : Pengembangan, Mobile, Android, Aplikasi Pengaduan, Pengaduan Masyarakat, Kecamatan, *Smartphone*, *Metode Extreme Programming*.