

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi yang berkembang pada saat ini menuntut perusahaan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis *online*. Sistem informasi ini lebih mudah digunakan oleh organisasi serta mampu memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan akurat yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini. Salah satu bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan tersebut adalah usaha wisata *tour* dan *travel* yang merupakan salah satu bisnis yang memerlukan bantuan teknologi informasi yang tepat. Untuk mencapai informasi yang kuat suatu *agent tour* dan *travel* harus memiliki fungsi-fungsi manajemen yang mencakup perancangan, pengorganisasian, dan pengendalian yang didukung oleh informasi yang akurat, tepat waktu dan lengkap agar berjalan dengan efisien dan efektif. Untuk mencapai fungsi-fungsi manajemen tersebut harus didukung melalui interaksi yang baik antara proses dengan informasi, manusia dan teknologi yang saling berinteraksi melalui pengembangan sistem informasi. (Maulana, 2015)

Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan. Menurut Undang-Undang RI nomor 10 tahun 2009, tentang pariwisata dijelaskan bahwa wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari daya tarik wisata yang dikunjungi, dalam jangka waktu sementara. (Pratama, 2014)

Usaha *tour* dan travel sangatlah beragam, dimulai dari penjualan tiket, paket *tour* domestik dan internasional, rental mobil, penjualan tiket kereta api, tiket bus, dan masih banyak lagi. Restu Bumi Adventure merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan wisata *tour* dan travel. Restu Bumi Adventure memiliki beberapa divisi yang terkait dengan kepariwisataan seperti paket wisata dan pemesanan paket wisata. Pengelolaan paket wisata Restu Bumi Adventure saat ini masih belum menggunakan aplikasi khusus untuk menampilkan informasi-informasi paket wisata beserta proses pemesanan paket wisatanya, sehingga paket-paket wisata yang menarik yang dimiliki oleh Restu Bumi Adventure tidak banyak diketahui oleh para wisatawan. Serta pengelolaan data-data paket wisata tersebut belum terkelola dengan baik karena masih secara konvensional, dimana untuk pemesanan paket wisata pengunjung harus datang langsung ke kantor atau menghubungi *contact* perusahaan, sehingga proses tersebut masih kurang efektif dan efisien dan dalam mengelola data-data paket wisata dan pemesanan paket wisata masih di catat dalam *Ms. Excel* dan belum terintegrasi dengan database sehingga dapat mengakibatkan terhambatnya proses bisnis perusahaan.

Mengatasi hal tersebut, maka perlu adanya pengembangan sistem yang dari permasalahan yang mampu membangun perangkat lunak yang dapat menampilkan informasi paket wisata Restu Bumi Adventure secara lengkap hingga melakukan pemesanan paket wisata melalui website dan membangun suatu sistem yang terintegrasi dengan database yang dapat mempermudah bagian admin dalam melakukan proses pelayanan pemesanan paket wisata.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem informasi paket wisata pada Restu Bumi Adventure ?
2. Bagaimana menerapkan pengelolaan data paket wisata dan pemesanan paket wisata yang *terintegrasi* dengan database pada website Restu Bumi Adventure ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu sistem yang dirancang hanya membahas mengenai manajemen pengelolaan data paket wisata, tidak membahas mengenai pengelolaan keuangan pada Restu Bumi Adventure.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yaitu :

1. Membangun perangkat lunak yang dapat menampilkan informasi paket wisata Restu Bumi Adventure secara lengkap berdasarkan kategori paket wisata.
2. Membangun suatu sistem yang terintegrasi dengan database yang dapat mempermudah dalam melakukan proses pelayanan pemesanan paket wisata pada Restu Bumi Adventure.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yaitu:

1.5.1 Bagi Organisasi

1. Memudahkan admin dalam mengelola data paket wisata dan pemesanan paket wisata.
2. Membantu dalam pemasaran jasa wisata *tour and travel*.

1.5.2 Bagi Peneliti

Mampu merancang dan mendesign sistem informasi pengelolaan paket wisata berbasis Web.

1.5.3 Bagi Akademisi

1. Penelitian ini bisa sebagai acuan untuk penelitian berikutnya dan bisa mengembangkan tentang penelitian ini.
2. Menyediakan akses terhadap banyak informasi yang dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa.

1.6 Keaslian Penelitian

Keaslian penelitian ini dibandingkan dengan penelitian sebelumnya adalah:

1. Penelitian ini yaitu penelitian terhadap admin yang dapat melakukan interaksi dengan pengunjung melalui sistem informasi pengelolaan paket wisata berbasis web pada Restu Bumi Adventure.
2. Sistem yang diusulkan dimodelkan dengan pemograman berorientasi objek.

3. Admin dapat mengelola jenis paket wisata dan pemesanan paket wisata yang dilakukan oleh pengunjung.
4. Sistem yang diusulkan sampai proses transaksi pembayaran pemesanan paket wisata.
5. Pimpinan dapat melihat laporan pada sistem pengelolaan paket wisata.