

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS ONLINE (STUDI KASUS : PO PUSPA JAYA LAMPUNG)

Online Ticket Based Information System
(Case Study : PO Puspa Jaya Lampung)

Oleh :
Silviana Dewi
13311426

Saat ini telah banyak dibangun sistem informasi yang bersifat online, yang dapat memungkinkan seseorang untuk dapat mengaksesnya darimana saja dan kapan saja untuk mendapatkan sebuah informasi. Dengan demikian membuka peluang perusahaan untuk mengembangkan bisnis mereka. Salah satu faktor persaingannya adalah dalam meraih pelanggan khususnya dibidang transportasi, karena untuk pemesanan tiket pada Perusahaan Otobus Puspa Jaya Lampung belum adanya pemesanan tiket online sehingga mengharuskan pelanggan untuk datang langsung ke loket.

Tujuan dengan adanya pemesanan tiket online dapat mempermudah pelanggan pada saat melakukan pemesanan tiket, informasi harga serta kota tujuan dan dapat melihat informasi keberangkatan sesuai dengan kota tujuan. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan tinjauan pustaka. Metode pengembangan sistem menggunakan *Waterfall* dan Analisis sistem menggunakan analisis *PIECES*. Permodelan sistem menggunakan pemodelan *Object Oriented* (OO) dengan menggunakan *tools* yaitu UML untuk membuat *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*. Alat yang dibutuhkan untuk pengembangan dan implementasi database menggunakan My SQL, bahasa pemrograman PHP dan Macromedia Dreamweaver 5 serta dengan pengujian kualitas *software* menggunakan ISO 9126.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah rancangan dan implementasi sistem informasi pemesanan tiket yang bermanfaat bagi pelanggan untuk memesan tiket secara online yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja, serta membantu karyawan dalam pengolahan data pemesanan tiket. Hasil pengujian kualitas *software* menggunakan ISO 9126 memperoleh hasil kriteria baik, dengan persentase dari total keseluruhan penilaian sebesar 72,55%.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemesanan, Tiket Online, ISO 9126, *PIECES*.