

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu dan teknologi yang berkembang pesat pada saat ini telah memberikan pengaruh yang signifikan terhadap seluruh kebutuhan kegiatan yang dilakukan oleh organisasi maupun perusahaan. Kebutuhan akan informasi dalam suatu organisasi maupun perusahaan sangat penting untuk mencapai tujuan, tidak terkecuali pada PT Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) cabang Bandar Lampung.

PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) adalah suatu perusahaan yang bergerak pada bidang yang melayani masyarakat dalam urusan jasa kepabeanan terutama import atas kiriman peka waktu melalui gudang. PT Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) memiliki 6.000 lokasi titik layanan dan telah memiliki karyawan lebih dari 40.000 orang. Lebih dari 150 lokasi JNE telah terhubung dengan komunikasi *online*, dikawal oleh sistem dan akses situs informasi yang efektif serta efisien bagi konsumen dalam upaya mengetahui status terkini pengiriman paket atau dokumen.

PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) telah menerapkan teknologi dalam menjalankan bisnisnya, namun masih terdapat pencatatan yang menggunakan sistem manual salah satunya adalah pencatatan arsip permintaan sekaligus *taken shipment* layanan informasi pengambilan barang. Pencatatan arsip permintaan sekaligus *taken shipment* layanan informasi pengambilan barang, masih menggunakan pendataan dengan media kertas yang memungkinkan kesalahan dalam pendataan arsip, sulitnya mencari data dan data yang tidak aman

dikarenakan rusak atau hilang. Hal ini membuat informasi pengambilan barang sulit untuk dikelola menjadi informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis berminat untuk meneliti permasalahan di atas dengan judul “Sistem Pengolahan Data Penyerahan Barang Pada PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha -Ekakurir) Cabang Lampung”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka dalam laporan Tugas Akhir ini penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem pengelolaan data penyerahan barang pada PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Lampung?
2. Bagaimana memberikan informasi yang tepat dan akurat terhadap data penyerahan barang pada PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Lampung?

1.3. Batasan Masalah

Pada laporan Tugas Akhir ini terdapat pembatasan masalah terhadap hasil dari penelitian, yaitu:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Basic dengan basisdata MySQL.
2. Sistem Pengolahan Data Penyerahan Barang Pada PT. Tiki JNE, hanya melakukan pendataan data penyerahan barang dan tidak mendata data penjualan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah dalam pendataan penyerahan barang pada PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Lampung.
2. Mempermudah petugas dalam pencarian data, pembuatan laporan dan memberikan informasi yang dibutuhkan pada PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Lampung.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan oleh penulis adalah:

1. Mempermudah petugas dalam pencarian data, pembuatan laporan dan memberikan informasi yang dibutuhkan pada PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Lampung.
2. Dapat digunakan pada penelitian selanjut nya sebagai bahan penelitian.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Untuk memudahkan penyusunan laporan tugas akhir study ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data atau informasi yang dilakukan dengan cara bertanya jawab secara langsung dengan bagian-bagian atau petugas yang terkait. Dengan metode ini, penulis mengadakan wawancara (interview) kepada petugas yang terkait untuk mengetahui alur

dari sistem data penyerahan barang pada PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Lampung.

2. Pengamatan

Merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan, pencatatan dan memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian dengan melakukan peninjauan langsung ke PT. Tiki JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Lampung.

3. Study Pustaka

Dengan mengumpulkan data dari referensi yang ada kaitannya dengan penelitian ini.

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Selain itu, bab ini juga menjelaskan tentang informasi hasil penelitian terdahulu dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat dikasus yang sedang diteliti . meliputi analisis terhadap masalah yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPELEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi penjelasan tentang lingkungan implementasi (OS, perangkat keras dan bahasa pemrograman yang digunakan), file-file implementasi analisa dan perancangan sistem dari masing-masing modul atau klas (relasinya) serta algoritma yang diimplementasikan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1. **Kesimpulan** memuat secara singkat dan jelas tentang hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian. Kesimpulan didasarkan atas pengujian dan analisis yang dilakukan di dalam proses penelitian. Kesimpulan harus memiliki korelasi dengan rumusan masalah
2. **Saran** digunakan untuk menyampaikan masalah yang dimungkinkan untuk penelitian lebih lanjut. Saran berisi hal-hal yang diperlukan dalam rangka pengembangan topik tugas akhir selanjutnya maupun perbaikan yang harus dilakukan sesuai dengan kesimpulan yang didapatkan

BAGIAN AKHIR

Bagian akhir terdiri dari Daftar Pustaka serta Lampiran

1. Daftar Pustaka

Daftar Pustaka merupakan daftar referensi dari semua isi referensi, seperti buku, jurnal, papers, artikel, handouts, laboratory manuals, dan karya ilmiah lainnya yang

dikutip didalam penulisan tugas akhir semua refrensi yang tertulis dalam daftar pustaka harus dirujuk di dalam tugas akhir.

2. Lampiran

Lampiran dapat digunakan untuk menyajikan proseur program computer, algoritma, hasil simulasi, bukti atau keterangan lain yang tidak mungkin disingkat sehingga terlalu panjang untuk dimuat di bagian utama tugas akhir. Lampiran juga dapat digunakan untuk menampilkan data primer yang diperoleh dalam penelitian yang tidak dapat diinterpretasikan secara langsung