

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi merupakan instansi swasta yang bergerak dibidang asuransi jiwa bersama yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi memiliki 58 orang Agen dengan jumlah 7000 orang nasabah serta menjual produk-produk asuransi jiwa seperti Mitra Beasiswa Berencana, Mitra Dwiguna Prima, dan Mitra Anekaguna Prima.

Mitra Beasiswa Berencana adalah program asuransi yang menjamin biaya pendidikan untuk anak, mulai dari taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi. disamping jaminan perolehan santunan meninggal dunia sebesar uang pertanggungan. Mitra Dwiguna Prima adalah program asuransi yang menyediakan manfaat tabungan dan santunan pasti pada saat bertanggung hidup atau meninggal, serta memberikan akumulasi bonus dari *premi* yang dibayarkan. Mitra Anekaguna Prima merupakan program asuransi yang memberikan perlindungan asuransi kepada peserta jika terjadi risiko kecelakaan diri yang menyebabkan peserta meninggal dunia dan cacat permanen dalam masa asuransi.

Dalam perjanjian kontrak asuransi antara nasabah dan perusahaan AJB Bumiputera 1912 cabang kotabumi nasabah diberikan *premi* yaitu selbaran kertas yang merupakan bukti bahwa nasabah sudah terkait perjanjian kontrak dengan pihak AJB Bumiputera 1912. Dengan *premi* yang sudah dipegang oleh nasabah tersebut maka nasabah bisa mengajukan klaim asuransi.

Setelah klaim asuransi telah diberikan kepada nasabah, maka AJB Bumiputera 1912 mencetak kwitansi pembayaran klaim. Dimana kwitansi pembayaran klaim tersebut adalah selembaran kertas yang digunakan sebagai tanda bukti telah terjadinya pembayaran tuntutan hak, dari pemegang *polis* kepada AJB Bumiputera 1912 untuk mengajukan klaim pembayaran sesuai dengan klaim yang telah diajukan oleh pemegang *polis* atau nasabah AJB Bumiputera 1912, yang sudah dilakukan dengan mengikuti prosedur dan memenuhi syarat-syarat yang ada pada AJB Bumiputera 1912.

Saat ini pencatatan dan pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim dilakukan pada buku jurnal. Berkas yang telah dicatat pada buku jurnal disimpan kedalam rak-rak yang dimulai dari rak AK01 sampai AK10, namun berkas arsip kwitansi pembayaran klaim yang disimpan kedalam rak masih tertumpuk dan belum diurutkan berdasarkan nomor urut arsip. Pada saat data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim dibutuhkan kembali, maka harus mencari kedalam buku jurnal terlebih dahulu sebelum kelemari pengarsipan hal ini menyebabkan proses pencarian berkas membutuhkan waktu yang relatif lama yaitu 10 – 15 menit, karena berkas masih tertumpuk menjadi satu dan belum berurutan sesuai dengan nomor urut yang telah dibuat sebelumnya.

Oleh karena itu perusahaan membutuhkan teknologi informasi yang dapat mempercepat proses pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim. Maka dalam hal ini penulis tertarik mengangkat judul **“Sistem Pengolahan Data Pengarsipan Kwitansi Pembayaran Klaim pada AJB Bumi Putera 1912 Cabang Kotabumi”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “bagaimana merancang dan membuat aplikasi yang dapat mempermudah pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim yang diterapkan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi ?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan dalam laporan tugas akhir ini hanya pada pembuatan aplikasi yang dapat mempermudah pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan laporan tugas akhir ini yaitu dapat merancang dan membuat aplikasi yang dapat mempermudah pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim di AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi sehingga dapat menghasilkan informasi yang tepat waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

Dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat sehingga dapat menunjang kinerja AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi dalam proses pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim.

1.6 Metodologi Penelitian

1. Wawancara (*interview*)

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan kepada para pegawai dan staff yang terkait yang mempunyai wewenang serta tanggung jawab terhadap masalah-

masalah yang berkaitan dengan pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim.

2. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mengutip dan mengumpulkan data-data secara teoritis dari buku-buku yang digunakan sebagai landasan penyusunan tugas akhir.

3. Pengamatan (*Observasi*)

Pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung pada objek yang akan diteliti guna memperoleh gambaran yang lebih jelas tentang semua hal yang berkaitan dengan sistem pencarian data pengarsipan kwitansi pembayaran klaim AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi.

4. Dokumentasi (*Documentation*)

Pengumpulan data berupa *form-form* yang dibutuhkan sesuai dengan sistem yang di analisa.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I: PENDAHULUAN

Pendahuluan meliputi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tentang penelitian terdahulu, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian pengarsipan, pengertian kwitansi pembayaran klaim, simbol yang digunakan dalam bagan alir (*flowchart*), DFD (*data flow diagram*), Diagram Konteks dan ERD (*Entity Relationship Diagram*), kardinalitas, sistem basis data, pengembangan sistem, serta penjelasan mengenai model waterfall, bahasa pemrograman *Visual Basic (Vb.Net)* dengan aplikasi Visual Studio dan Database *Microsoft SQL Server*.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan seperti sejarah berdirinya perusahaan, visi, misi, struktur organisasi dan penjelasannya serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Memberikan uraian sistem pencarian data pengarsipan polis pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Kotabumi, menjelaskan implementasi

analisa dan perancangan sistem dari masing-masing modul dan klas (relasinya) serta memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, tahap analisa, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi simpulan yang didapat dari penulisan laporan tugas akhir kuliah dan saran – saran yang bersifat membangun.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN