BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berjalannya waktu dan bertambah pesatnya dunia teknologi saat ini, perkembangan informasi menjadi sangat penting untuk kemajuan suatu perusahaan. Data-data yang diperlukan oleh perusahaan pun semakin banyak dan semakin komplek. Dengan adanya teknologi informasi, pengolahan data pada perusahaan akan mengalami perubahan yang semakin lama semakin canggih sehingga data dapat tersaji dengan cepat, tepat dan akurat.

PT Bunda Asri Lestari merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa *tour* and *travel* yang beralamat di Jalan Teuku Umar No 90C Kedaton Bandar Lampung. Perusahaan ini telah memberangkatkan jamaah haji plus dan jamaah umroh dengan jumlah yang signifikan pada setiap tahunnya. Jumlah jamaah umroh dan haji plus selama 1 tahun terakhir, disajikan pada tabel 1.1.

Tabel 1.1 Data Jumlah Jamaah Haji dan Umroh

Tahun	Umroh	Haji Plus
	Jumlah (Jamaah)	Jumlah (Jamaah)
2017	650	-
2013-2017		200

Sumber : Bagian Pelayanan PT Bunda Asri Lestari

Mengingat cakupan pasar yang dituju cukup luas, maka tidak sesuai bila perusahaan masih menggunakan sistem yang berjalan saat ini.

Masalah yang terjadi pada sistem saat ini yaitu calon jamaah masih melakukan pendaftaran secara manual seperti mengisi formulir pendaftaran sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan pencarian data

jamaah, banyak menyita tempat penyimpanan karena masih berbentuk arsip seperti formulir dan buku besar, dan lamanya pembuatan laporan, untuk melihat informasi paket dan syarat pendaftaran calon jamaah harus datang langsung kekantor, hal ini menyulitkan bagi calon jamaah yang ada diluar daerah.

masalah yang ada, cara untuk mengatasinya adalah dengan mengubah sistem manual menjadi sistem pendaftaran berbasis web yang dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan pelayanan dan efektifitas baik untuk calon jamaah maupun perusahaan itu sendiri.

Berdasarkan dari latar belakang yang dikemukan di atas dan seiring dengan berkembangnya teknologi informasi maka perlu dilakukan perancangan dan pembuatan aplikasi untuk admin pada PT Bunda Asri Lestari maka penulis tertarik untuk mengangkat judul "**Sistem Pendaftaran Umroh dan Haji Plus Berbasis Web (Studi Kasus : PT Bunda Asri Lestari)**".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pendaftaran umroh dan haji plus berbasis web pada PT Bunda Asri Lestari?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat memudahkan calon jamaah untuk melakukan pendaftaran umroh dan haji plus?

3. Bagaimana membangun sistem pendaftaran umroh dan haji plus agar dapat mempermudah pencarian data, penyimpanan data dan pembuatan laporan pendaftaran?
4. Bagaimana menyajikan sebuah sistem yang memberikan informasi secara cepat dan akurat kepada calon jamaah umroh dan haji plus?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Objek penelitian tugas akhir ini di lakukan pada PT Bunda Asri Lestari.
2. Sistem pendaftaran hanya membahas tentang pendaftaran umrah dan haji plus tidak sampai dengan haji reguler.
3. Laporan yang dihasilkan yaitu surat pendaftaran, laporan pendaftaran dan data keberangkata jamaah.
4. Sistem pendaftaran umroh dan haji plus berbasis web tidak membahas tentang pembayaran.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan kinerja dan ketepatan dalam mengelola data.
2. Membangun sistem pendaftaran umrah dan haji plus yang bisa dilakukan dimana dan kapan saja.
3. Membangun sistem agar dapat mempermudah pencarian data, pencatatan data dan membuat laporan pendaftaran umroh dan haji plus.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu Pihak PT Bunda Asri Lestari dalam menyajikan informasi pendaftaran umroh dan haji plus.
2. Dapat mengurangi resiko kesalahan dalam pencatatan laporan pendaftaran.
3. Mempermudah pencarian data pendaftaran jamaah umroh dan haji plus.
4. Memberikan kemudahaan bagi calon jamaah untuk melakukan proses pendaftaran.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi dapat memberikan gambaran tentang skripsi dan hubungan bab yang satu dengan bab yang lainnya, sebagai gambaran singkat mengenai penulisan skripsi ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelirian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan uraian landasan teori yang digunakan untuk pembahasan dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menyajikan kerangka pemikiran, tahapan penelitian, metode pengumpulan data dan kerangka pengujian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menyajikan analisis masalah, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, dan perancangan..

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan pembahasan hasil analisa, form aplikasi, pengujian aplikasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan dari penelitian berdasarkan rumusan masalah dan juga saran yang akan membangun dimasa depan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN