

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan berjalannya waktu dan bertambah pesatnya kemajuan dunia teknologi saat ini, perkembangan informasi menjadi sangat penting untuk pertumbuhan dan kemajuan suatu perusahaan. Data-data yang diperlukan oleh perusahaan pun semakin banyak dan semakin kompleks. Dengan adanya teknologi informasi, pengolahan data pada perusahaan akan mengalami perubahan yang semakin lama semakin canggih sehingga data dapat tersaji dengan cepat, tepat dan akurat. PT Bunda Asri Lestari merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa *tour and travel* ibadah umroh dan haji yang beralamatkan di Jalan Teuku Umar No. 90 C Kedaton Bandar Lampung. Perusahaan ini telah memberangkatkan jamaah haji dan umroh dengan jumlah kurang lebih 700 jamaah pada setiap tahunnya. Mengingat cakupan pasar yang dituju cukup luas, maka tidak sesuai bila perusahaan masih menggunakan sistem yang berjalan saat ini.

Masalah yang terjadi pada sistem yang saat ini digunakan yaitu pemberitahuan informasi dalam pelayanan pada setiap jamaah masih melakukan pelayanan secara manual seperti pemberitahuan melalui sms pada setiap jamaah sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dalam penyampaian informasi. Lamanya pencarian data jamaah dan menghambat dalam pembuatan laporan, untuk konfirmasi terhadap informasi pelayanan yang telah disampaikan pada jamaah harus datang langsung ke kantor, hal ini menyulitkan bagi jamaah yang ada diluar daerah.

Sehubungan dengan masalah tersebut, cara untuk mengatasinya adalah dengan mengubah sistem yang sudah ada (manual) menjadi sistem informasi menggunakan sistem sms *gateway* yang dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan pelayanan dan efektifitas baik untuk jamaah maupun perusahaan itu sendiri.

Berdasarkan dari latar belakang yang dikemukakan di atas dan seiring dengan berkembangnya teknologi informasi maka perlu dilakukan perancangan dan pembuatan aplikasi untuk admin pada PT Bunda Asri Lestari maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “**Sistem Informasi Pelayanan Umroh dan Haji Menggunakan SMS Gateway (Studi Kasus : PT Bunda Asri Lestari)**”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana rancangan sistem informasi pelayanan umroh dan haji menggunakan SMS *gateway* pada PT Bunda Asri Lestari?
2. Bagaimana menyajikan sebuah sistem yang memberikan informasi secara cepat dan akurat kepada jamaah umroh dan haji?

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian hanya membahas tentang sistem informasi pelayanan umroh dan haji menggunakan SMS *gateway* dua arah pada PT Bunda Asri Lestari.

2. Peneliti membuat aplikasi dengan menggunakan Delphi 7 yang dikoneksikan dengan database MySql dan Gammu sebagai tool sms *gateway*.
3. Sistem Informasi Pelayanan Umroh dan Haji menggunakan sms *gateway* ini hanya dalam lingkup pelayanan untuk informasi manasik, jadwal keberangkatan dan pesan informasi jamaah pada PT Bunda Asri Lestari.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan kinerja dan ketepatan dalam mengelola data jamaah umroh dan haji PT Bunda Asri Lestari.
2. Membangun sistem pelayanan umroh dan haji yang bisa dilakukan dimana dan kapan saja.
3. Menghasilkan suatu sistem informasi untuk membantu jamaah umroh dan haji dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
4. Memperluas penyebaran informasi mengenai penyelenggaraan umroh dan haji PT Bunda Asri Lestari.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak perusahaan

Adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu mempermudah admin dalam mengelolah data jamaah umroh dan haji terutama dalam hal pembuatan laporan yang lebih cepat dan akurat.

## 2. Bagi Jamaah

Diharapkan dapat membantu dan mempermudah jamaah dalam mendapatkan informasi pelayanan yang cepat dan akurat tanpa harus datang langsung ke perusahaan.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam skripsi dapat memberikan gambaran tentang skripsi dan hubungan bab yang satu dengan bab yang lainnya, sebagai gambaran singkat mengenai penulisan skripsi ini sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menyajikan uraian landasan teori yang digunakan untuk pembahasan dan penelitian terdahulu.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menyajikan kerangka pemikiran, tahapan penelitian, metode pengumpulan data, dan kerangka pengujian.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menyajikan analisis masalah, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, dan perancangan.

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan pembahasan hasil analisa, form aplikasi, pengujian aplikasi.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menyajikan kesimpulan dari penelitian berdasarkan rumusan masalah dan juga saran yang akan membangun dimasa depan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN