

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PEAYANAN HAJI DAN UMROH MENGUNAKAN SMS GATEWAY (STUDI KASUS : PT BUNDA ASRI LESTARI)

*Service Information System Umroh And Hajj Using Sms Gateway
(case study : PT Bunda Asri Lestari)*

Oleh :
Sandita Ayu Windani
13311766

PT Bunda Asri Lestari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa *tour and travel* yang beralamat di Jalan Teuku Umar No 90C Kedaton Bandar Lampung. Masalah yang terjadi pada sistem yang saat ini digunakan yaitu pemberitahuan informasi dalam pelayanan pada setiap jamaah masih melakukan secara manual seperti pemberitahuan melalui sms pada setiap jamaah sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dalam penyampaian informasi. Lamanya pencarian data jamaah dan menghambat dalam pembuatan laporan, banyak menyita tempat penyimpanan karena masih berbentuk arsip seperti buku besar, dan lamanya pembuatan laporan, untuk konfirmasi terhadap informasi pelayanan yang telah disampaikan pada jamaah harus datang langsung ke kantor, hal ini menyulitkan bagi jamaah yang ada diluar daerah.

Sistem informasi pelayanan umroh dan haji berbasis SMS *gateway* menggunakan metode tahapan pengembangan sistem *waterfall*, menggunakan model UML yaitu: *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Squence Diagram* dan menggunakan bahasa pemograman Pascal Delpi 7, database *MYSQL* dan *testing* ISO 9126.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menggunakan ISO 9126, sistem informasi pendaftaran umroh dan haji menggunakan SMS *gateway* ini memiliki hasil analisis pada tingkat kualitas perangkat lunak secara keseluruhan yaitu dalam kriteria baik, dengan persentase 78,26%. Aspek kualitas tertinggi adalah aspek *Reliability* dengan persentase sebesar 89,33%, selajutnya aspek *Functionality* dengan presentase sebesar 88,36 %. Kemudian aspek *Efficiency* dengan presentase 81,33%, sedangkan aspek kualitas terendah adalah dari aspek *Usability* dengan persentase sebesar 55,33%.

Kata kunci : **Sistem, Pelayanan, Manasik, Umroh dan Haji, SMS gateway.**