

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini perkembangan bidang teknologi informasi sangat pesat, oleh karena itu sudah banyak pula perusahaan, industri, pertokoan dan badan usaha lain yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Seiring dengan kemajuan teknologi tersebut manusia dituntut untuk bekerja secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan atau hasil yang lebih baik, cepat, akurat dan lebih memuaskan. Kenyataan telah menunjukkan bahwa pengguna media elektronik merupakan faktor yang sangat penting dalam berbagai transaksi internasional, terutama dalam transaksi perdagangan, salah satunya adalah lelang *online* (Sri Handayani, 2016).

Salah satu manfaat dari penerapan teknologi informasi yang digunakan didalam dunia perdagangan yaitu untuk membantu proses lelang barang secara *online* agar proses yang dilakukan berjalan efektif dan efisien. Secara umum transaksi lelang di indonesia masih secara manual melalui tatap muka secara langsung, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mengikuti lelang sampai selesai. Peserta lelang baik itu penjual maupun pembeli harus datang ke balai atau tempat lelang pada waktu dan jam tertentu, hal ini mempengaruhi pada jumlah penjual maupun pembeli (Rajib Abi, 2013).

Seperti halnya pada PT *Federal International Finance* (FIF) Cabang Lampung khususnya bagian gudang mengalami permasalahan yaitu menumpuknya motor-motor tarikan kolektor, dimana motor ini didapat dari konsumen-konsumen yang tidak bisa melunasi cicilan motor sehingga menumpuk

digudang. Motor-motor tarikan kolektor yang ada digudang tersebut dijual jika ada peminat yang secara khusus datang langsung ke perusahaan, tanpa adanya prosedur yang terstruktur. Dengan keadaan seperti ini maka motor-motor tersebut tidak akan habis terjual bahkan akan makin banyak motor yang menumpuk dan terbengkalai digudang, hal tersebut tentu saja sangat berpengaruh pada pendapatan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis berinisiatif membuat sistem aplikasi yang lebih terstruktur guna mengatasi permasalahan tersebut, yaitu dengan membuat aplikasi sistem lelang yang nantinya akan digunakan sebagai penunjang penjualan motor bekas. Hal inilah penulis mengambil judul pada proposal yaitu **“Sistem Informasi Lelang Sepeda Motor Bekas Berbasis *Online* (Studi Kasus : PT FIF Cabang Lampung)”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah terurai, maka penulis membuat rumusan masalah yaitu :

1. PT *Federal International Finance* (FIF) Cabang Lampung memiliki masalah dalam penjualan motor-motor bekas.
2. Bagaimana merancang sistem informasi lelang sepeda motor bekas berbasis *online* pada PT *Federal International Finance* (FIF) Cabang Lampung ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam sistem informasi lelang sepeda motor bekas *online* adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang proses lelang yang dilakukan peserta lelang dan *user/admin*.
2. Sistem pelelangan yang dibuat adalah lelang barang dan pengadaan barang, tidak menggunakan sistem lelang tender dan proses pembayaran hanya sampai *booking*.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem aplikasi lelang motor bekas yang dapat mempermudah pelelangan motor.
2. Menghasilkan sistem aplikasi penjualan motor bekas secara *online*.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang penulis buat yaitu :

1. Mempermudah perusahaan dalam memasarkan motor bekas.
2. Sebagai media informasi penjualan motor bekas agar lebih jelas untuk kendaraan yang akan dilelang.
3. Mempermudah admin dan peserta lelang dalam melakukan transaksi lelang.

#### **1.6. Sistematika Penulisan Skripsi**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tentang tinjauan pustaka dan teori-teori pendukung yang berkaitan dengan sistem informasi lelang sepeda bekas.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang bagaimana metode yang digunakan dalam penelitian yang akan dibuat, mengidentifikasi masalah, prosedur sistem yang berjalan dan desain sistem.

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisikan tentang analisis dan perancangan sistem yang berjalan serta perancangan *input output*

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang implementasi sistem dan membahas tentang pengujian sistem menggunakan *blackbox testing*.

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat secara singkat dan jelas tentang hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian dan digunakan juga untuk menyampaikan masalah yang dimungkinkan untuk penelitian lebih lanjut.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**