

Abstrak

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KELAYAKAN CALON NASABAH MENGGUNAKAN METODE AHP (Studi Kasus : PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah cabang Natar)

Decision Support System of Feasibility Assessment of New Customer Using AHP Method

(Case Study : PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah branch Natar)

Oleh :

**Riska Amelia
13311877**

PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah cabang Natar merupakan bank yang dapat memberikan peminjaman dana TUR (Tunas Usaha Rakyat) kepada nasabah secara kredit tanpa anggunan untuk modal usaha. Resiko yang akan dihadapi oleh perusahaan adalah timbulnya permasalahan akibat kurangnya kontrol saat perekrutan calon nasabah.

Pada proses perekrutannya, data calon nasabah akan di *survey* oleh Pembina Sentra dan dianalisis oleh Manager Sentra. Namun, dari hasil audit yang telah ditemukan, penambahan jumlah nasabah macet disebabkan oleh ketidakteelitian Manager Sentra dalam melihat *point-point* yang menjadi penentu penilaian kelayakan.

Berdasarkan permasalahan diatas, perlu adanya solusi pemecahan masalah dalam membantu proses pengambilan keputusan penilaian kelayakan dengan memperhatikan *point-point* dan tingkat kepentingan kriteria. Sistem akan menghitung nilai calon nasabah dan nilai calon nasabah dapat menjadi dasar Manager Sentra dalam pengambilan keputusan.

Penelitian ini dikembangkan menggunakan sistem pengembangan *prototype*, dengan rancangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *sequence diagram* dengan PHP sebagai bahasa pemrogramannya, *MySQLServer* sebagai databasenya, dan *Microsoft Excel* sebagai penguji dari perhitungan metode AHP (*Analytical Hierarchy Processing*).

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, UML, Metode AHP