

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Konsep puskesmas sendiri diterapkan di Indonesia pada tahun 1969, puskesmas merupakan unit yang strategis dalam mendukung terwujudnya perubahan kesehatan masyarakat. Status puskesmas adalah sarana pusat kesehatan dasar yang sangat penting di Indonesia. Kesehatan masyarakat menuju peningkatan derajat kesehatan yang optimal, untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal tentu diperlukan upaya pembangunan sistem pelayanan kesehatan masyarakat selaku konsumen dari pelayanan kesehatan dasar tersebut. Puskesmas sebagai unit pelayanan kesehatan tingkat pertama dan terdepan dalam sistem pelayanan kesehatan, harus melakukan upaya kesehatan wajib dan beberapa upaya kesehatan pilihan yang disesuaikan dengan kondisi, kebutuhan, tuntutan, kemampuan dan inovasi serta kebijakan pemerintah daerah setempat.

Puskesmas rawat inap kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara salah satu pelayanan kesehatan yang menjadi pilihan utama masyarakat kecamatan Bukit Kemuning dalam sarana kesehatan, akan tetapi puskesmas rawat inap kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara belum menggunakan sistem komputer secara terprogram dalam pelayanan administrasi data-data pasien oleh karena itu aplikasi ini dibuat untuk mempermudah dalam pencatatan data-data administrasi pasien dan menggunakan sistem kasir seperti di mini market yang tidak menggunakan kwitansi pada umumnya lagi puskesmas rawat inap kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara harus mempunyai sistem yang optimal yang sudah menggunakan sistem komputer secara terprogram dalam pelayanan

administrasi yang dilakukan oleh pasien puskesmas rawat inap kecamatan Bukit kemuning lampung Utara.

Sistem administrasi data pasien yang masih dicatat dibuku besar yang belum menggunakan sistem komputer secara terprogram sehingga ada kemungkinan terjadinya kehilangan data administrasi pasien dan membutuhkan waktu sekitar 10 menit dalam pencarian data serta membutuhkan biaya yang lebih dalam penggunaan peralatan alat tulis kantor (ATK).

Berdasarkan latar belakang tersebut dibuat sebuah “sistem administrasi data-data pasien pada puskesmas rawat inap kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara”, dengan harapan dapat membantu memudahkan karyawan dalam menyimpan data-data administrasi pasien dan dapat memudahkan karyawan untuk mencari data pasien ketika dibutuhkan, sehingga dapat mempersingkat waktu dalam pencarian data-data administrasi pasien dan mengurangi biaya peralatan alat tulis kantor (ATK) pada puskesmas rawat inap kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada puskesmas kecamatan Bukit Kemuning ?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem administrasi data pasien pada puskesmas kecamatan Bukit Kemuning ?
3. Bagaimana mempermudah proses pencatatan dan pencarian data pasien ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Penyusun membatasi permasalahan dalam laporan tugas akhir ini hanya pada pengelolaan administrasi data-data pasien yang diterapkan pada puskesmas rawat inap kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulisan laporan akhir studi ini adalah :

1. Untuk mengetahui penerapan sistem yang berjalan pada administrasi pasien yang dilakukan di puskesmas kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara.
2. Dapat mempelajari bagaimana cara membuat aplikasi sistem Administrasi data pasien puskesmas kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara.
3. Dapat mempermudah proses pencarian data pasien di puskesmas kecamatan Bukit Kemuning Lampung Utara

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat mendukung konsep-konsep atau teori-teori terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya yang terkait dengan sistem administrasi data pasien kecamatan Bukit kemuning Lampung Utara.

2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan masukan yang berarti bagi puskesmas kecamatan Bukit kemuning Lampung Utara

dalam meningkatkan keakuratan dan efektivitas kinerja staff dalam perusahaan.

## **1.6 Metode penelitian**

### 1. Wawancara (*interview*)

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan kepada bagian administrasi (kasir), mantri, dan staf yang terkait yang mempunyai wewenang serta tanggung jawab terhadap masalah-masalah yang berkaitan langsung dengan pendataan administrasi pasien

### 2. Tinjauan pustaka (*library research*)

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mengutip dan mengumpulkan data-data secara teoritis dari buku-buku yang digunakan sebagai landasan penyusunan tugas akhir.

### 3. Pengamatan (*observasi*)

Pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung pada objek yang akan diteliti guna memperoleh gambaran yang lebih jelas tentang semua hal yang berkaitan dengan sistem pengelolaan administrasi data pasien pada puskesmas rawat inap kecamatan Bukit kemuning Lampung Utara.

### 4. Dokumentasi (*documentation*)

Pengumpulan data berupa *form-form* yang dibutuhkan sesuai dengan sistem yang di analisa.

## **1.7 Sistematika penulisan**

Penulisan laporan ini menggunakan sistematika yang dapat memberikan gambaran tentang laporan dan susunan mengenai hubungan antara bab yang satu dengan bab yang lain sebagai gambaran singkat laporan ini, penulis akan mengulas beberapa hal dan yang akan menjadi sistematika penulisan laporan ini adalah :

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada hakikatnya pendahuluan ini meliputi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Menguraikan tentang penelitian terdahulu, konsep dasar sistem, konsep dasar pengelolaan, konsep dasar sistem pengelolaan, pengertian administrasi, simbol yang digunakan dalam bagan alir (*flowchart*), DFD (*data flow diagram*), Diagram Konteks dan ERD (*Entity Relationship Diagram*), kardinalitas, sistem basis data, pengembangan sistem, serta penjelasan mengenai model waterfall, bahasa pemrograman VB.NET dengan aplikasi Visual Studio dan Database SQL *Server*.

### **BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan seperti sejarah berdirinya perusahaan, visi, misi, struktur organisasi dan penjelasannya serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di

kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

#### **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Menguraikan tentang sistem pengolahan data terhadap pengolahan dan administrasi data pasien pada Puskesmas kecamatanamatan Bukit kemuning Lampung Utara, menjelaskan implementasi analisa dan perancangan sistem dari masing-masing modul dan klas (relasinya) serta memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, tahap analisa, desain, hasil *testing* dan implementasinya.

#### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan simpulan yang didapat dari penulisan laporan tugas akhir dan saran-saran yang bersifat membangun.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**