

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desa Sidomulyo Kecamatan Penawartama Kabupaten Tulang Bawang merupakan salah satu desa yang memiliki peranan penting untuk membantu berjalannya pendataan penduduk yang telah diprogramkan oleh pemerintah pusat, yang mewajibkan setiap desa untuk mendata masyarakatnya yang disebut dengan sistem administrasi kependudukan. Sistem administrasi kependudukan merupakan sub sistem dari sistem administrasi Negara, yang mempunyai peranan penting dalam pemerintahan dan pembangunan penyelenggaraan administrasi kependudukan diarahkan pada hak asasi setiap orang di bidang pelayanan administrasi kependudukan, peningkatan kesadaran penduduk dan kewajibannya untuk berperan serta dalam pelaksanaan administrasi kependudukan, pemenuhan data statistik kependudukan dan statistis peristiwa kependudukan, dukungan terhadap perencanaan pembangunan kependudukan secara nasional, regional dan lokal, dan dukungan terhadap pembangunan sistem kependudukan guna meningkatkan pemberian pelayanan publik tanpa perbedaan.

Pengelolaan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kota/kabupaten dimana dalam pelaksanaannya diawali dari desa/kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan benar dan cepat agar penduduk sebagai pelanggan merasa mendapat pelayanan yang memuaskan. Saat ini proses sistem administrasi kependudukan di desa Sidomulyo yaitu dengan mencatat data penduduk dalam bentuk formulir yang kemudian diarsipkan dalam sebuah lemari. Namun, dalam proses pendataan

penduduk di Desa Sidomulyo masih mengalami beberapa masalah, salah satunya adalah terjadinya kerangkapan data penduduk serta sulitnya mencari arsip/berkas data-data penduduk. Hal ini akan mengakibatkan terlambatnya mendata penduduk yang seharusnya sudah masuk pada tingkat kabupaten. Adapun fungsi dari pendataan penduduk ini untuk memudahkan penduduk dalam membuat berbagai surat, salah satunya yaitu surat keterangan, dalam hal ini surat keterangan lahir, meninggal, datang dan pindah.

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat mendorong setiap instansi dalam hal ini Desa Sidomulyo untuk tetap mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuannya dalam mengelola data-data dan informasi yang lebih akurat dan efisien yang dibutuhkan dalam suatu instansi. Oleh karena itu, suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan instansi pemerintahan yang akan sangat membantu sebuah manajemen instansi pemerintahan baik menciptakan, efisiensi dan efektifitas kerja instansi pemerintah itu sendiri, maupun dalam meningkatkan pelayanan masyarakat Desa Sidomulyo, sehingga dengan adanya sistem informasi administrasi kependudukan diharapkan terwujudnya pelayanan prima yang memuaskan warga selaku pelanggan bagi pemerintahan desa.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti berinisiatif untuk membuat penelitian dengan judul “Sistem Informasi Admisnistrasi Kependudukan dalam Mewujudkan Pelayanan Prima (Studi Kasus: Desa Sidomulyo Kecamatan Penawar Tama Kabupaten Tulang Bawang)”. Dengan adanya sistem ini

diharapkan memudahkan pegawai balai kampung dalam melayani warga dan mengelola data penduduk.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah yaitu, bagaimana membangun dan mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam mewujudkan pelayanan prima di Desa Sidomulyo ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan hanya di Desa Sidomulyo Kecamatan Penawar Tama Kabupaten Tulang Bawang
- b. Informasi yang disajikan sebatas data administrasi kependudukan pada Desa Sidomulyo Kecamatan Penawar Tama Kabupaten Tulang Bawang.

1.4 Tujuan

Tujuan pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Desa Sidomulyo.
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Desa Sidomulyo.
3. Mewujudkan pelayanan prima bagi penduduk dengan menerapkan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Desa Sidomulyo.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menghasilkan laporan berkaitan dengan data penduduk di desa Sidomulyo yang kemudian dilanjutkan ke tingkat kecamatan dan kabupaten.
2. Dapat membantu pegawai balaidesa Sidomulyo dalam mengelola dan mencari data penduduk.
3. Dapat mewujudkan pelayanan prima bagi penduduk selaku pelanggan pemerintahan desa dalam mengurus administrasi kependudukan warga setempat.

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Mewujudkan Pelayanan Prima ini mengambil beberapa jurnal diantaranya sebagai berikut:

1. Dedi Prasetyo Nugroho (2013), melakukan penelitian tentang Perancangan Pendataan Kependudukan Desa Sugihwaras.
2. Nurrizky Bagus Setiawan, Indah Uly Wardati (2014), melakukan penelitian tentang Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.
3. One Yunita Fujiyati (2015), melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Pengolahan Data Kependudukan Desa Purwoasri.
4. Dwi Priyanti, Siska Iriani (2013), melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan.

5. Linda Laurawati (2011), menyusun skripsi yang berjudul Sistem Informasi Kelurahan Selomartani Kalasan Sleman Yogyakarta.
6. Aldri Frinaldi (2011) melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Budaya Kerja Etnik Terhadap Budaya Kerja Keberanian dan Kearifan PNS Dalam Pelayanan Publik Yang Prima (Studi Pada Pemerintah Kabupaten Pasaman Barat).