

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan, didukung dengan teknologi komunikasi yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan merupakan alternatif yang tepat bagi suatu perusahaan atau instansi untuk menunjang kinerja dari perusahaan tersebut agar dapat berjalan dan bekerja dengan lebih baik. Dalam upaya peningkatan efektivitas pelayanan terhadap masyarakat inilah Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi sebagai instansi pemerintah yang diberi wewenang untuk menangani ketenagakerjaan dan transmigrasi berusaha untuk meningkatkan pelayanan dengan cepat, tepat dan memanfaatkan waktu sebaik mungkin, berdasarkan asas yang menjadi dasar yaitu sesuai dengan misi Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi yaitu “Penerapan Organisasi yang efisien, tata laksana yang efektif dan terpadu dengan prinsip pemerintahan yang baik (*good governance*), yang didukung oleh penelitian, pengembangan dan pengelolaan informasi yang efektif” (Disnakertrans, 2017).

Pengertian secara umum fungsi Kartu Kuning yang memiliki sebutan resmi sebagai Kartu Tanda Pencari Kerja atau Kartu AK-1 adalah sebagai bukti diri seorang pelamar pekerjaan dalam melakukan pelamaran kerja pada suatu instansi atau perusahaan di Indonesia (tetapi ada juga perusahaan yang tidak terlalu memperdulikan kegunaan Kartu AK-1 ini), tidak menutup kemungkinan cara pembuatan dan persyaratan yang diwajibkan dalam pembuatan Kartu Tanda

Pencari Kerja hampir sama di seluruh Indonesia, tidak terkecuali di Provinsi Lampung.

Adapun permasalahan yang terjadi dalam pembuatan kartu kuning pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung adalah sering terjadi antrian yang lama dalam proses pengajuan dokumen kartu kuning bagi para masyarakat yang membutuhkannya, kemudian proses pengolahan data kartu kuning pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung masih menggunakan cara konvensional yaitu masih menggunakan pencatatan pada suatu buku khusus kearsipan dikarenakan belum adanya suatu sistem atau aplikasi yang mampu memberikan solusi pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung. Faktor kehilangan dan kerangkapan data serta penumpukan berkas pengajuan pembuatan kartu kuning adalah suatu permasalahan yang berakibatkan dari proses yang masih menggunakan cara konvensional saat ini.

Untuk mengatasi dan dalam menyelesaikan permasalahan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung dirancanglah suatu sistem pembuatan aplikasi menggunakan berbasis *website* sebagai platform jalannya aplikasi dan tentunya menggunakan database dalam proses penyimpanan data bagi user, dalam hal ini dapat memudahkan masyarakat dalam mengajukan pembuatan kartu kuning pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Perancangan Aplikasi Pendaftaran Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja Berbasis Online Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Lampung”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana merancang aplikasi sebagai inovasi sebagai solusi dari permasalahan yang telah diuraikan.
2. Bagaimanakah mengimplementasikan Aplikasi Pendaftaran Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja Berbasis Online Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Lampung yang mampu memberikan informasi yang bersifat *respons time* bagi pengguna sistem ?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas penulis membatasi masalah yaitu :

1. Penelitian ini memiliki fokus pada perancangan aplikasi pendaftaran pembuatan kartu tanda pencari kerja.
2. Penelitian ini berbasis *online*.
3. Penelitian ini memiliki objek penelitian di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung.
4. Penelitian ini tidak menggunakan framework dalam pembuatan programnya.
5. Menggunakan metode perancangan *object oriented*.
6. Menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*.
7. Bahasa Pemrograman *PHP* dan menggunakan *database Mysql*.

1.4. Keaslian Penelitian

Penelitian tentang Perancangan Aplikasi Pendaftaran Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja Berbasis Online Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Lampung belum pernah dilakukan, peneliti menguraikan hasil dari berbagai penelitian berdasarkan jurnal penelitian tentang pembuatan kartu tanda pencari kerja.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membantu meningkatkan proses pelayanan kepada masyarakat dalam melakukan pembuatan kartu kuning pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung
2. Untuk merancang suatu sistem yang dapat mengolah segala aktifitas yang berkaitan dengan proses pendaftaran pembuatan kartu kuning pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan pengetahuan dalam menganalisis dalam pembuatan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung.

2. Instansi

Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung manfaat yang didapat adalah terbantunya proses pelayanan pada masyarakat yang akan

meningkatkan kualitas informasi dengan konsep *file digital* agar dapat mempermudah akses komunikasi data antara pihak masyarakat dan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung dalam pembuatan kartu kuning.

3. Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan dapat menjadi bahan referensi dalam bidang pendidikan khususnya bidang studi sistem informasi dan bermanfaat dalam menambah terapan ilmu di perpustakaan Fakultas Teknik & Ilmu Komputer, Universitas Teknokrat Indonesia.