

## **INTISARI**

# **RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR TROUBLESHOOTING KERUSAKAN HARDWARE LAPTOP BERBASIS ANDROID**

**OLEH  
HENRY CHRYSANTO  
13312061**

Laptop merupakan perangkat yang sangat membantu untuk pekerjaan manusia. Hampir semua bidang memanfaatkan laptop untuk menyelesaikan pekerjaan manusia. Sejalan dengan itu, diperlukan pengetahuan laptop karena yang cukup baik untuk mengantisipasi terjadinya kerusakan laptop karena permasalahan kerusakan laptop merupakan masalah yang cukup komplek. Ini dapat dimaklumi karena banyaknya pengguna yang kurang memiliki pengetahuan dalam laptop, khususnya dalam menangani kerusakan laptop.

Aplikasi ini memanfaatkan teknologi sistem pakar yang berfungsi sebagai pengganti seseorang yang ahli dalam bidangnya. Sistem pakar timbul karena adanya permasalahan pada suatu bidang khusus yang spesifik dimana pengguna menginginkan suatu solusi dari permasalahan tersebut diselesaikan dengan mendekati cara-cara pakar dalam menyelesaikan masalah.

Metode inferensi yang digunakan adalah *Backward chaining* dimana pelacakan didasarkan atas data atau fakta kemudian menuju pada konklusi berupa kesimpulan gejala kerusakan laptop atau kendala yang menyerang laptop. Pengujian yang dilakukan dengan membandingkan kesesuaian hasil keluaran sistem dengan hasil diagnosa pakar. Dan dari pengujian 15 data kasus didapatkan tingkat akurasi pengujian pemodelan system pakar troubleshooting kerusakan hardware laptop sebesar 86,6%. Dengan hasil akurasi tersebut menunjukkan bahwa sistem mampu mengantikan peran pakar.

**Kata Kunci :** Sistem Pakar, Troubleshooting Laptop, *Backward Chaining*

## **ABSTRAK**

### **BUILD DESIGNED THE EXPERTS SYSTEM TROUBLESHOOTING HARDWARE LAPTOP DAMAGE BASED ANDROID**

**OLEH  
HENRY CHRYSIANTO  
13312061**

Laptop is a very helpful device for human work. Almost all fields take advantage of laptops to complete human work. Correspondingly, it takes knowledge of laptops because that is good enough to overcome laptop damage due to laptop damage is a fairly complex problem. This is understandable because of the many users who lack the knowledge in laptops, especially in laptop laptops.

This application utilizes expert system technology that serves as a substitute for someone who is experts in the field. Expert systems arise because of a problem in a specific specific field where the user wants a solution of the problem solved by approaching the ways in which experts solve the problem.

Inference method used is Backward chaining where the tracking is based on data or facts then lead to conclusion in the form of conclusions of laptop damage symptoms or obstacles that attack the laptop. Tests conducted by comparing the conformity of the output of the system with the results of expert diagnosis. And from testing 15 case data obtained level of accuracy testing expert system modeling troubleshooting laptop hardware damage equal to 86,6%. With the results of such accuracy indicates that the system is able to replace the role of experts.

**Keyword :** Expert System, Laptop Troubleshooting, *Backward Chaining*,