

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seperti kita pahami bahwa setiap negara didunia tak akan lepas dari kegiatan ekspor impor. Dalam hal ini kegiatan ekspor atau import tersebut didasari oleh karakteristik sumber daya negara masing-masing. Di setiap negara tentunya memiliki karakteristik yang berbeda. Perbedaan inilah yang nantinya sebagai penentu terjadinya kegiatan ekspor atau import dengan tujuan saling melengkapi atau memenuhi kebutuhan negara masing-masing. Jadi secara tidak langsung kegiatan ekspor atau import memiliki andil yang sangat penting dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi setiap negara. Ekspor dan import juga termasuk dalam indikator ekonomi Indonesia yang mana Indonesia merupakan negara yang kaya akan sumber daya alam, tidak heran jika Indonesia selalu aktif terlibat dalam kancan perdagangan internasional baik itu ekspor maupun import(Tandjung, 2011).

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan, didukung dengan teknologi komunikasi yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan merupakan alternatif yang tepat bagi suatu perusahaan atau organisasi agar dapat mengikuti perkembangan teknologi yang bertujuan untuk menunjang kinerja dari perusahaan atau organisasi tersebut agar dapat berjalan dan bekerja dengan lebih baik. Seiring dengan perkembangan teknologi yang terjadi saat ini memberikan dampak pada proses pekerjaan dari manusia yang sudah dipermudah dengan adanya sistem yang dapat meningkatkan

tingkat efektifitas dan efisiensi dalam melakukan suatu pekerjaan, salah satu contoh kegiatan proses bisnis yang dapat dipermudah dengan seiring perkembangan teknologi adalah proses pengolahan data ekspor dan import barang pada suatu perusahaan.

PT Surya Bumi Sentosa adalah salah satu perusahaan yang melakukan proses bisnis ekspor dan import kopi yang ada di wilayah provinsi Lampung, sebagai salah satu perusahaan yang tergolong maju dan berkembang PT Surya Bumi Sentosa semakin membutuhkannya adanya suatu sistem yang dapat mengolah proses pengolahan data ekspor dan import kopi yang dikelola oleh pegawai yang ada pada PT Surya Bumi Sentosa, dikarenakan saat ini masih seringnya terjadi kendala ataupun permasalahan yang dihadapi dalam proses pengolahan data ekspor dan import kopi pada PT Surya Bumi Sentosa (Purwanto, 2017).

Adapun permasalahan yang terjadi adalah proses pengolahan data ekspor dan import yang ada pada PT Surya Bumi Sentosa masih menggunakan cara *konvensional* ataupun cara yang berjalan saat ini belum menggunakan suatu sistem yang dapat melakukan pengolahan data ekspor dan import dengan cepat dalam hal perhitungan data, kemudian kendala yang dihadapi adalah dalam proses penerimaan pemesanan dan pembuatan agenda pengiriman ekspor dan impor kopi masih mencatat pada aplikasi *Spredsheet*, hal ini mengakibatkan apabila *hardware* mengalami kerusakan maka akan terancam kehilangan data yang ada, lalu proses pencarian berkas yang masih memakan waktu mencapai dua sampai tiga hari lamanya dikarenakan harus memeriksa berkas secara satu persatu khususnya

dalam pencarian data kontrak, hal ini mengakibatkan meningkatnya kesalahan akibat *human error* dalam proses pengolahan data dan pembuatan laporan ekspor dan import kopi pada PT Surya Bumi Sentosa.

Untuk mengatasi permasalahan pada PT Surya Bumi Sentosa dirancang suatu sistem pembuatan aplikasi berbasis *website* sebagai platform jalannya aplikasi dan tentunya menggunakan database dalam proses penyimpanan data bagi user, dalam hal ini dapat memudahkan pelanggan dalam mengajukan kontrak kepada perusahaan, serta karyawan untuk mengelola data ekspor impor dan memudahkan pimpinan untuk melihat hasil laporan secara online. Penggunaan web untuk sistem informasi ekspor dan impor dapat menghasilkan laporan karena dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja sehingga pengguna dapat memberikan hasil laporan dengan cepat dan tidak lagi mengalami keterlambatan (Zulkarnain, 2014). Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengangkat penelitian yang berjudul **“Sistem Informasi Administrasi Ekspor dan Impor Kopi Berbasis Web Pada PT Surya Bumi Sentosa”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana mengatasi permasalahan kehilangan data, pencarian berkas yang lama dan human error dalam pengolahan data laporan ekspor impor pada pt surya bumi sentosa

2. Bagaimana menerapkan teknologi informasi untuk membuat sistem pengelolaan data administrasi ekspor impor pada PT Surya Bumi Sentosa?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas penulis membatasi masalah yaitu :

1. Hanya melakukan pengolahan data administrasi ekspor dan impor kopi pada perusahaan.
2. Lokasi penelitian PT Surya Bumi Sentosa.
3. Menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*.
4. Penelitian ini tidak membahas proses penjualan dan transaksi pembayaran

1.4. Tujuan Penelitian

1. Untuk menerapkan teknologi informasi dan membuat sistem pengelolaan data administrasi ekspor dan impor pada PT Surya Bumi Sentosa sebagai bentuk upaya lebih meningkatkan kualitas informasi yang akan diterima oleh pengguna sistem
2. Untuk mengatasi masalah sistem pengelolaan data administrasi ekspor dan impor pada PT Surya Bumi Sentosa, menyediakan kebutuhan pengguna agar hasil laporan pengolahan data ekspor dan impor sesuai dengan yang diharapkan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membantu proses pekerjaan dari admin umum dalam melakukan pengolahan data dan menyusun laporan data ekspor dan import kopi yang ada pada PT Surya Bumi Sentosa.
2. Untuk dapat mengurangi kesalahan dan pemborosan bahan baku kertas ataupun waktu dalam proses pengolahan data dan menyusun laporan data ekspor dan import kopi yang ada pada PT Surya Bumi Sentosa.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Penulis memperoleh data yang digunakan sebagai bahan penulisan laporan ini selama penelitian skripsi menggunakan metode sebagai berikut:

1. Tinjauan Pustaka (*Literature Review*)

Penulis melakukan tinjauan pustaka berdasarkan jurnal penelitian terdahulu yang dilakukan berdasarkan objek penelitian yaitu pengolahan data administrasi import dan ekspor.

2. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan pengumpulan data melalui wawancara secara langsung dengan bagian admin umum yang bersangkutan mengenai data-data yang dibutuhkan dalam penulisan laporan ini, hasil wawancara disajikan dalam lampiran.

3. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengumpulan data melalui pengamatan langsung dan mencatat secara sistematis terhadap unsur-unsur yang diamati dalam kegiatan yang alur yang dilakukan untuk mendukung pengembangan sistem dalam penulisan laporan ini.

4. Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi merupakan pengumpulan data dengan cara mempelajari dan membaca dokumen-dokumen serta buku-buku yang berhubungan dengan data yang diperlukan untuk mengambil sebuah kesimpulan untuk pengembangan selanjutnya, contoh dokumen yang diperoleh adalah contoh laporan terkait data ekspor dan impor pada PT Surya Bumi Sentosa.

1.7. Keaslian Penelitian

Penelitian tentang Sistem Informasi Administrasi Ekspor – Impor Kopi Berbasis Web Pada Pt Surya Bumi Sentosa belum pernah dilakukan, peneliti menguraikan hasil dari berbagai penelitian berdasarkan jurnal penelitian tentang administrasi ekspor dan impor.