

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan diberbagai aspek sosial. Penggunaan teknologi oleh manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang menjadi keharusan dalam kehidupan. Perkembangan teknologi ini juga harus diikuti dengan perkembangan pada Sumber Daya Manusia (SDM). (Hery Nuryanto : 2012)

Kebutuhan akan jasa asuransi kini makin dirasakan baik perorangan, dunia usaha maupun instansi-instansi pemerintah di Indonesia. Asuransi merupakan suatu bisnis yang sangat banyak kaitan kepentingannya dengan masyarakat pengguna jasa asuransi. Asuransi merupakan sarana finansial dalam tata kehidupan rumah tangga, baik dalam menghadapi risiko kecelakaan kendaraan, ataupun menghadapi risiko atas harta benda yang dimiliki. Disadari bahwa asuransi mempunyai beberapa manfaat antara lain memberikan rasa aman dan perlindungan, pendistribusian biaya dan manfaat yang lebih adil, semakin besar kerugian yang mungkin timbul maka semakin besar pula biaya penanggungannya. Polis asuransi dapat dijadikan sebagai jaminan untuk memperoleh kredit, berfungsi sebagai tabungan alat penyebaran risiko dan membantu meningkatkan kegiatan usaha. Dari uraian diatas dapat disimpulkan manfaat asuransi bagi pihak tertanggung adalah memberikan rasa aman terhadap segala kemungkinan risiko

sedangkan bagi pihak perusahaan asuransi selaku badan usaha adalah memperoleh laba yang disebut premi (Dahlan Siamat : 2004).

Asuransi merupakan lembaga keuangan non bank yang mempunyai peranan yang tidak jauh berbeda dari bank, yaitu bergerak dalam bidang layanan jasa yang diberikan kepada masyarakat dalam mengatasi risiko yang terjadi dimasa yang akan datang. Pengaturan asuransi di Indonesia diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2014 tentang Usaha Perasuransian (UU Asuransi).

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian dalam pasal 1 angka 1 menjelaskan bahwa “Asuransi atau pertanggungan adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungjawabkan”. (UU no.2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian)

PT FPG Asuransi Indonesia merupakan salah satu perusahaan asuransi berkembang di Indonesia, pada PT FPG Asuransi Indonesia menyediakan beberapa jenis asuransi seperti asuransi kendaraan dan asuransi kebakaran. Melihat pada proses penerbitan polis nasabah yang sedang berjalan di PT FPG

Asuransi Indonesia yaitu dengan cara manual dimana nasabah harus datang langsung ke PT FPG Asuransi Indonesia untuk mendaftar asuransi, dan membawa seluruh berkas persyaratan pendaftaran polis, apabila polis sudah jadi atau terbit maka pihak Asuransi FPG harus mengirim polis yang sudah jadi dalam bentuk polis fisik/lembar kertas cetak kepada nasabah yang telah mendaftarkan asuransinya.

Melihat kondisi ini, penulis tertarik untuk mengembangkan sistem penerbitan polis melalui *website*. Tujuan pembuatan *website* ini untuk memudahkan kinerja karyawan PT FPG Asuransi Indonesia dan memudahkan nasabah untuk proses pendaftaran asuransi dan nasabah lebih mudah mendapatkan informasi tentang asuransi itu sendiri, maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penerbitan Polis Nasabah dengan Menggunakan E-Polis”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam suatu penelitian penting untuk dilakukan oleh peneliti, sebab dengan adanya perumusan masalah penelitian dapat difokuskan pada permasalahan sehingga sasaran dan tujuan dapat dicapai, maka masalah pokok dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang penerbitan polis berbasis E-polis yang dapat digunakan pada PT FPG Asuransi Indonesia cabang Bandar Lampung ?
2. Bagaimana mengembangkan penerbitan polis di PT FPG Asuransi Indonesia cabang Bandar Lampung?

### **1.3 Batasan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini hanya dibatasi pada :

1. Pembuatan website yang menyediakan penerbitan polis nasabah.
2. Memberikan informasi tentang informasi asuransi, serta informasi pelayanan.
3. Penelitian ini hanya membahas tentang asuransi kendaraan roda empat yang memiliki nomor polisi wilayah Lampung (BE).
4. Pembuatan website ini penerbitan polis, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan bagi calon nasabah untuk mejadi nasabah asuransi.
2. Memberikan informasi seputar PT FPG Asuransi Indonesia, memberikan informasi jenis asuransi.
3. Memperluas pasar asuransi bagi perusahaan.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan penulis sesuai dengan sistem yang akan dibuat adalah :

1. Bagi penulis dapat menerapkan ilmu dan keahlian yang didapat dari hasil analisa perancangan e-polis yang dibangun untuk menerapkan penerbitan polis.
2. Bagi perusahaan dapat menunjang target dan pemasaran asuransi dan memperoleh peluang pasar dengan mitra jangkauan luas tanpa batas waktu, tempat dan kondisi. Serta memberikan kemudahan dalam mengelola data asuransi guna menghasilkan laporan yang dibutuhkan.
3. Bagi nasabah dapat mempermudah proses pendaftaran polis asuransi, mendapatkan informasi tentang asuransi yang disediakan pada PT FG Asuransi Indonesia tanpa harus meluangkan waktu yang banyak karena dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan karya ilmiah ini sesuai dengan ketentuan buku panduan penulisan karya ilmiah yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang awal kegiatan penyusunan karya ilmiah. Bab ini terdiri dari Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka, *literatur* terkait, dan alat pengembangan sistem.

## **BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini pembahasan tentang analisis dan rancangan sistem yang akan digunakan untuk proses pengembangan sistem dan apa saja yang akan dilakukan.

## **BAB IV IMPLEMENTASI**

Pada bab ini menguraikan berupa materi pembahasan yang berisi tentang implementasi sistem yang di buat.

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini memuat tentang hasil penelitian dan pembahasan sistem yang dibuat.

## **BAB VI KESIMPULAN**

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dari penerapan Penerbitan Polis Nasabah pada PT Asuransi FPG Indonesia Kantor Cabang Lampung.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka merupakan referensi-referensi yang dipakai pada penelitian ini.

## **LAMPIRAN**