

## ABSTRAK

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERBITAN POLIS NASABAH DENGAN MENGGUNAKAN E POLIS

Fiqih Annur Pinanggih  
14311087

Pendaftaran dan Penerbitan Polis Nasabah merupakan salah satu kegiatan pelayanan (*service*) dalam perusahaan Asuransi FPG Indonesia cabang Bandar Lampung yang memungkinkan adanya puluhan calon nasabah baru yang mendaftar sebagai nasabah asuransi PT Asuransi FPG Indonesia cabang Bandar Lampung. Perusahaan mempunyai kelemahan dalam segi pelayanan pendaftaran dan penerbitan polis asuransi, saat nasabah ingin melakukan pendaftaran nasabah serta pengajuan polis asuransi sehingga berdampak pada kurang efektifnya kinerja karyawan dan kurangnya informasi yang didapatkan oleh nasabah seputar asuransi FPG Asuransi Indonesia dan data-data calon nasabah maupun nasabah dalam pelaporan masih belum dibuat secara detail sehingga akan mempengaruhi dalam pengambilan keputusan yang kurang tepat apabila sewaktu-waktu pimpinan cabang maupun karyawan membutuhkan laporan tersebut. Sehingga akan berdampak pada penentuan strategi perusahaan yang akan dilakukan.

Oleh karena itu, Berdasarkan permasalahan tersebut maka disini perlu adanya Sistem Pendaftaran dan Penerbitan Polis Nasabah pada PT Asuransi FPG Indonesia Kantor cabang Bandar Lampung dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) dan *database MySQL* untuk membantu penerapan Penerbitan Polis Nasabah yang dapat mempermudah serta meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih efektif dan efisien dalam melayani nasabah sehingga akan terjalin hubungan yang erat antara perusahaan dengan nasabah, seperti pendaftaran nasabah, pengajuan polis dapat dilakukan secara *online* dan bersaing dengan perusahaan asuransi lainnya. Serta mempermudah dalam pengolahan data-data calon nasabah maupun nasabah asuransi dan dapat mencetak laporan yang detail dan rinci, sehingga mendukung pimpinan dalam pengambilan keputusan yang baik tepat dan akurat

Kata Kunci : Pendaftaran Nasabah, Pendaftaran polis Asuransi, UML, dan *Blackbox Testing*.