

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi di era globalisasi berkembang sangat pesat dan canggih, yang diikuti dengan perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang berdampak pada kebutuhan manusia akan dunia informasi dan teknologi, untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka diciptakan komputer sebagai salah satu alat bantu untuk meringankan pekerjaan manusia dalam mengolah data. Hampir seluruh bidang usaha membutuhkan bidang ketelitian serta kemampuan dalam pengelolaan biaya yang dibantu mesin komputer, sehingga diharapkan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat yang dibutuhkan oleh semua pihak terutama kegiatan operasional perusahaan. Dengan mengikuti perkembangan teknologi, perusahaan tidak tertinggal dengan perusahaan lain yang telah terlebih dahulu mengikuti perkembangan teknologi dan lebih membantu dalam melakukan kegiatan operasional dalam perusahaan.

Definisi tentang Asuransi menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian Bab 1 Pasal 1, yaitu Asuransi atau pertanggungan adalah suatu perjanjian dengan mana seorang penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi, untuk penggantian kepadanya karena suatu kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tidak tentu. Berdasarkan definisi tersebut, dapat dikatakan bahwa terdapat empat unsur yang terkandung dalam asuransi, yaitu: a. Pihak tertanggung (insured) yang berjanji untuk membayar uang premi kepada pihak penanggung, sekaligus atau

secara berangsur-angsur apabila terjadi sesuatu yang mengandung unsur tak tertentu; c. Suatu peristiwa (accident) yang tidak diketahui sebelumnya; dan d. Kepentingan (interest) yang mungkin akan mengalami kerugian karena peristiwa yang tak tertentu. Pada dasarnya kegiatan perasuransian dibagi dalam dua kelompok utama, yaitu asuransi (jaminan atau pertanggungan) yang berkenaan dengan diri manusia yang dikenal dengan asuransi jiwa, dan yang berkenaan dengan harta milik beserta kepentingan dan tanggung jawab hukumnya yang dikenal dengan asuransi umum atau asuransi kerugian. Asuransi jiwa yang berkembang di Indonesia ada dua macam, yaitu asuransi jiwa tunggal (*single life*) dan asuransi jiwa kumpulan.

PT Asuransi FPG Indonesia salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perekonomian yaitu asuransi. Produk asuransi pada PT Asuransi FPG Indonesia adalah asuransi kendaraan dan kebakaran sehingga menyediakan jaminan untuk membiayai ongkos kerugian atau perbaikan kendaraan anda akibat kecelakaan yang diasuransikan dan menjamin kehilangan atau kerusakan pada rumah dan isi rumah yang diasuransikan secara langsung disebabkan oleh kebakaran, dampak langsung dari sambaran petir, ledakan, pesawat jatuh atau asap di properti yang diasuransikan.

Sistem pengolahan data pembayaran polis yang terdapat di PT Asuransi FPG Indonesia saat ini sudah menggunakan *Microsoft Excel* untuk mengisi data pembayaran premi asuransi namun dalam pembuatan laporan masih kurang efektif dan efisien, pengarsipan laporan tidak terstruktur. Masalah pada siklus pendapatan pada PT Asuransi FPG Indonesia bermula pada ditemukannya jumlah piutang yang belum tertagih sehingga banyak terjadi penunggakan. Namun

dengan pengolahan data piutang premi yang masih menggunakan *Microsoft Excel*, pencatatan dan pencarian data *persheet* masih membutuhkan waktu yang cukup lama, sering terjadinya kesalahan penghitungan jumlah karena *human error* dan tidak adanya *warning* atau penanganan *error* dari penggunaan *excel*. Dengan data yang selalu bertambah setiap tahunnya pada PT Asuransi FPG Indonesia yang mempunyai program perlindungan terhadap asuransi kendaraan bermotor dan kebakaran, maka sistem ini dibuat untuk dapat menyimpan dan mengelola data pembayaran premi asuransi.

Dari permasalahan di atas dibutuhkan suatu sistem yang mampu menghasilkan pencarian data yang cepat, mengurangi kesalahan dalam pengelolaan data dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan. Sistem yang akan dibuat diharapkan akan dapat membantu dalam pengelolaan data piutang pembayaran premi, yang menghasilkan data yang sesuai dengan kebutuhan, mampu memberikan informasi yang cepat, menghindari kesalahan pengolahan data dan menghasilkan laporan yang akurat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Piutang Premi untuk Pembayaran Premi Pada PT Asuransi FPG Indonesia”**.

1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem informasi yang menggunakan bahasa pemrograman *Java* ?

2. Bagaimanakah menguji sistem informasi piutang premi menggunakan pengujian ISO 9126 ?

3. Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, penulis perlu memberikan batasan secara jelas sebagai ruang lingkup penelitian terhadap masalah yang akan diteliti dalam skripsi ini yang bertujuan untuk mempertajam hasil penelitian serta kesimpulan.

Batasan masalah yang akan dijelaskan dalam penelitian ini adalah :

1. Peneliti hanya membahas tentang pendataan piutang premi.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman *java*
3. Pengujian sistem hanya menggunakan ISO 9126.
4. Penelitian hanya dilakukan pada PT Asuransi FPG Indonesia.

5. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam pelaksanaan penelitian ini adalah untuk mengkaji, mengetahui, implementasi, dan menguji sistem informasi piutang premi atas piutang pembayaran premi pada PT Asuransi FPG Indonesia.

6. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini, adapun manfaat penelitian yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Memahami sistem pengelolaan atas piutang yang dilaksanakan oleh perusahaan.

2. Bagi Mahasiswa

Mengetahui sistem informasi piutang premi pada PT Asuransi FPG Indonesia.

3. Bagi Perusahaan

Memberikan gambaran dan masukan serta informasi bagi manajemen perusahaan yang memiliki kepentingan untuk membuat dan melakukan evaluasi serta pengambilan kebijakan terhadap sistem informasi atas piutang perusahaan.

7. Bagi Universitas

Dijadikan sebagai bahan referensi dalam pembelajaran khususnya di bidang studi akuntansi dan referensi dalam melakukan studi lanjutan dalam kajian yang sama bagi para akademis dan diharapkan sebagai salah satu perbendaharaan perpustakaan di Universitas Teknokrat Indonesia.