

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut Muhammad Syahrizal dan Murdani Fadlina (2017), didalam penelitian-nya berpendapat bahwa Sistem informasi adalah kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumber daya (manusia, komputer) untuk mengubah masukan (input) menjadi keluaran (informasi), guna mencapaisasaran-sasaran perubahan. Sistem informasimemberikan nilai tambah terhadap proses,produksi, kualitas, manajemen, pengambilankeputusan dan pemecahan masalah sertakeunggulan kompetitif yang tentu saja sangatberguna bagi kegiatan bisnis.

Biaya merupakan kas atau nilai ekuivalen kas yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk mendapatkan barang atau jasa yang diharapkan guna untuk memberikan suatu manfaat yaitu peningkatan laba. Pengiriman Barang adalah segala upaya yang diselenggarakan secara sendiri atau bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memberikan pelayanan jasa berupa pengiriman barang. Barang adalah setiap benda, baik berwujud maupun tidak berwujud, baik bergerak maupun tidak bergerak, yang dapat diperdagangkan, dipakai, dipergunakan, atau dimanfaatkan oleh konsumen atau pelaku usaha.

PT Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Lampung adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang kepabeanan atau impor kiriman barang atau dokumen serta pengantarannya dari luar negeri ke Indonesia. Perusahaan ini terdiri dari beberapa bagian yang saling terkait, salah satunya adalah bagian perhitungan biaya penerus. Bagian ini berfungsi melakukan perhitungan hak dan kewajiban (cost to cost) Sub Agen dan pembayaran kewajiban penagihan atau invoice hak kepada Sub Agen. Biaya-biaya yang diberikan Sub Agen kepada pusat kemudian

dirinci atau dihitung kembali apakah sesuai dengan laporan yang diberikan. Untuk merinci biaya – biaya tersebut, ada bagian yang bertugas melakukan perhitungan, yaitu bagian perhitungan biaya penerus. Untuk melakukan perhitungan tersebut petugas masih menggunakan perhitungan secara manual, yaitu dengan melihat data wilayah yang dikelompokkan berdasarkan jarak kilo meter, sebagai contoh jarak wilayah A dengan kantor sub agen yaitu 10 km, maka akan dikenakan biaya Rp.7.500, dan berlaku kelipatan. Tetapi untuk wilayah yang berjarak lebih dari 30 km maka akan dikenakan biaya tetap yaitu sebesar Rp.25.000. Dengan menggunakan perhitungan manual seperti ini, maka akan membutuhkan waktu yang lama dari jadwal laporan yang telah ditetapkan yaitu per-segmen (seminggu sekali). Sering juga terjadi kesalahan perhitungan biaya yang mengakibatkan petugas harus mengulang proses perhitungan, serta laporan persegmen yang akan diberikan ke pimpinan sering terlambat.

Oleh karena itu, penulis membuat perancangan sistem perhitungan biaya penerus pada PT Jalur Nugraha Ekakurir cabang Lampung. Diharapkan petugas biaya penerus dapat lebih mudah dalam melakukan perhitungan dan penyajian laporan dapat diberikan tepat waktu. Dari latar belakang masalah diatas, maka penulis membuat sebuah judul yaitu **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perhitungan Biaya Penerus Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis memberikan rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana menganalisa sistem perhitungan biaya penerus pada PT Jalur Nugraha Ekakurir cabang lampung?
2. Bagaimana membangun sistem perhitungan biaya penerus penerus pada PT Jalur nugraha ekakurir cabang lampung?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui proses perhitungan biaya penerus
2. Mempermudah proses perhitungan biaya penerus

1.4 Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup sistem informasi yang dilakukan, maka pembatasan masalah dalam penelitian ini penulis membuat batasan masalah, yaitu:

1. Peng-input-an data biaya penerus, data wilayah, data sub agen, laporan POD sehingga dapat menghasilkan, laporan POD per-segmen, pada PT Jalur Nugraha Ekakurir.
2. Sistem digunakan hanya untuk area bagian dalam perusahaan yaitu: Petugas Biaya Penerus dan seluruh subagen (kantor perwakilan disetiap kabupaten).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari sebuah penelitian yaitu:

1. Mempermudah dalam melakukan perhitungan biaya penerus yang didapat dari sub agen
2. Mempermudah dalam membuat laporan biaya penerus per-segmen (seminggu sekali) yang akan diberikan pada pimpinan

1.6 Keaslian Penelitian

Dalam keaslian penelitian ini saya menyatakan bahwa Penelitian yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Perhitungan Biaya Penerus Pada PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR yang saya buat merupakan hasil pemikiran, dan pemaparan asli dari pemikiran penulis dan sepengetahuan penulis belum pernah dilakukan penelitian dengan tema judul yang sama. Sebagai pendukung pernyataan maka peneliti menguraikan hasil dari berbagai penelitian terkait berdasarkan jurnal penelitian.

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan dalam skripsi dapat memberikan gambaran tentang skripsi dan hubungan bab yang satu dengan bab yang lainnya, sebagai gambaran singkat mengenai penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, keaslian penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan uraian landasan teori yang digunakan untuk pembahasan dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang kerangka penelitian, tahapan penelitian, metode pengumpulan data dan rancangan pengujian sistem.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang analisis kebutuhan, rancangan Logis dan rancangan antar muka pengguna.

BAB V PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang implementasi sistem, pengujian sistem, dan penjadwalan penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan dari penelitian berdasarkan rumusan masalah dan saran yang akan membangun dimasa depan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN