

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan teknologi akan semakin diperlukan oleh masyarakat seiring berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat pada saat ini. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka untuk menghasilkan suatu hasil yang baik dan mempercepat pekerjaan perlu digunakan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer, dengan komputer dapat digunakan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan untuk mempercepat dan mempermudah penyampaian informasi. Maka dari itu sistem yang dikembangkan harus dapat menyelesaikan semua pekerjaan dengan mudah, cepat dan akurat.

Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) merupakan badan hukum publik yang bertanggung jawab kepada Presiden dan berfungsi menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh penduduk Indonesia termasuk orang asing yang bekerja paling singkat 6 (enam) bulan di Indonesia. Setiap peserta BPJS Kesehatan (baik perseorangan maupun perusahaan) akan dikenakan iuran yang besarnya ditentukan pada saat pendaftaran berdasarkan kelas yang dipilih oleh peserta BPJS Kesehatan.

Berdasarkan hasil observasi di BPJS Kesehatan Cabang Kotabumi, Lampung, pengolahan data kepersertaan dilakukan dengan cara mengentri data menggunakan aplikasi *microsoft word*. Data yang di entri berupa nomor induk kesehatan, pencatatan, nama peserta, penerima kartu, dan penagihan iuran. Cara tersebut dapat menimbulkan sulitnya melakukan perekapan dan pendataan seluruh anggota BPJS Kesehatan, terutama dalam hal pembuatan laporan data peserta

BPJS dan data iuran tiap bulannya dari masing-masing peserta BPJS Kesehatan. Pada dasarnya pengolahan data kepesertaan dan iuran peserta BPJS Kesehatan untuk membuat laporan data bulanan bukan tidak mungkin dilakukan secara manual, akan tetapi mengingat permasalahannya adalah media penyimpanan data tidak terkomputerisasi dan masih berupa arsip, sehingga dalam pencarian data membutuhkan waktu yang lama karena harus mencari dan mencocokkan arsip-arsip. Untuk itu, perlu suatu sistem yang terintegrasi dengan pemakaian teknologi komputer guna mencapai dan mempercepat proses pemasukan data dan pelaporan.

Dilihat dari sistem yang berjalan mulai dari proses pendataan kepesertaan BPJS hingga pembayaran iuran peserta ini masih kurang efektif dan kurang efisien dimana dalam pencatatan dilakukan secara berulang-ulang sehingga menyebabkan proses yang lama dalam mengolah data-data dan dapat menghabiskan waktu terutama untuk membuat laporan kepesertaan dan laporan iuran yang di dapat dari peserta. Oleh karena itu, diusulkan sebuah sistem untuk mengatasi permasalahan yang ada yaitu dengan “Sistem Informasi Pengolahan Data Kepesertaan dan Penagihan Iuran Pada BPJS Kesehatan Cabang Kotabumi”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka rumusan masalah dalam laporan akhir studi ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi akuntansi untuk mempermudah akses pencatatan dan pemasukan iuran pada BPJS Kesehatan ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang dilakukan dari sistem informasi akuntansi pengolahan data kepesertaan dan penagihan iuran adalah :

1. Hanya membahas tentang data peserta BPJS Kesehatan cabang kotabumi.
2. Hanya membahas tentang data iuran BPJS Kesehatan cabang kotabumi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah :

Merancang dan membangun sistem informasi akuntansi pengolahan Data kepesertaan dan penagihan iuran pada BPJS Kesehatan Cabang Kotabumi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Dapat menjadi rujukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberikan solusi sistem pencatatan, penagihan iuran, dan kepesertaan pada BPJS Kesehatan secara terkomputerisasi.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah salah satu cara yang bersifat otomatis dan objektif dalam tujuan untuk memperoleh dan mengumpulkan keterangan atau data informasi yang teliti secara efisien dan dapat digunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan penelitian. Untuk mendapatkan data dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, maka, penulis dapat menggunakan metode diantaranya:

a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam hal ini penulisan dengan mengadakan penelitian dengan cara melakukan pengamatan menggunakan data secara umum dengan cara mencatat data-data Peserta BPJS Kesehatan Kepada receptionis dari pengolahan data peserta pasien bpjs kesehatan sampai penagihan iuran yang di lakukan di pos surat terdekat..

b. Wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara Langsung yang berhubungan dengan judul tugas akhir studi ini dengan bagian Kepala Bagian Administrasi.

c. Dokumentasi

Dalam Hal ini Penulis melakukan pencatatan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada atau catatan-catatan kartu peserta KIS yang tersimpan di BPJS Kesehatan cabang Kotabumi.

d. Tinjauan Pustaka

Adalah Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi dalam berbagai Laporan-laporan ilmiah yang berhubungan erat dengan topik yang digunakan untuk pencatatan dan pencatatan kartu peserta.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan digunakan untuk memberikan gambaran tentang penulisan tugas akhir ini, maka penulis menyusun beberapa bab yang akan diuraikan secara singkat sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini merupakan bagaian awal yang menerangkan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data Pasien BPJS dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara Simple, berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau permasalahan yang sedang diteliti. Selain itu bab ini juga menjelaskan tentang pengertian sistem, pengertian sistem informasi akuntansi, penagihan iuran,

pencatatan peserta, penerima kartu kis, pengertian basis data, pengertian *MySQL*, pengertian *java*, pengertian *UML* dan metode pengembangan sistem.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan gambaran umum perusahaan yang berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta data yang digunakan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan kegiatan penelitian, meliputi analisis masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan serta perancangan sistem yang berisikan model-model penyelesaian masalah dalam pelayanan pasien dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berupa mengenai implementasi sistem dan analisa yang dirancang oleh penulis dan membahas tentang jumlah tagihan, tahapan penelitian, tahap analisis, desain, hasil testing, dan iuran JKN.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini merupakan bagian yang terakhir yang membahas tentang kesimpulan dari sistem pencatatan dan pengolahan data kepersertaan serta beberapa saran yang diharapkan dapat membangun.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**