

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kegiatan pinjam-meminjam uang telah dilakukan sejak lama dalam kehidupan masyarakat yang telah mengenal uang sebagai alat pembayaran. Dapat diketahui bahwa hampir semua masyarakat telah menjadikan kegiatan tersebut sebagai sesuatu alat yang diperlukan demi mendukung perkembangan kegiatan perekonomian dan untuk meningkatkan taraf kehidupan.

Menurut Jogiyanto HM (2014), “Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”. Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi sehingga memerlukan kualitas informasi yang akurat, cepat dan tepat. Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang berkembang pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data serta menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Untuk menyediakan informasi tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat dengan kemasan yang menarik dan

berpedoman pada kriteria informasi yang berkualitas. Pelaksanaan sistem kerja dan pencapaian suatu organisasi dalam perusahaan tentu melibatkan beberapa pihak atau personil yang terbagi dalam tiap-tiap bagian, kedisiplinan, tanggung jawab dan etos kerja yang tinggi dari setiap personil sangat dibutuhkan sehingga pelaksanaan sistem dapat berjalan dengan efektif.

Setiap instansi perusahaan, pemerintah maupun pendidikan pasti membutuhkan suatu sistem informasi didalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efisien. Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia selanjutnya disebut Perum Jamkrindo merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang didirikan dengan PP Nomor 41 Tahun 2008 untuk menggantikan dan melanjutkan tugas dan wewenang Perum Sarana Pengembangan Usaha (PP Nomor 95 Tahun 2000). Kegiatan utama Perum Jamkrindo melakukan penjaminan kredit baik bersifat tunai dan non tunai yang diberikan Bank atau badan usaha Mikro, Usaha Kecil dan Usaha Menengah dan Koperasi (UMKMK) sesuai dengan PP Nomor 41 Tahun 2008 bagian ketiga tentang “Kegiatan dan Pengembangan Usaha” pasal 8 ayat a. Bank adalah lembaga yang membentuk pinjaman tersebut, baik bank negara maupun swasta.

Perum Jamkrindo Kantor Cabang Bandar Lampung memiliki mitra perbankan terdiri dari 9 unit cabang PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan jumlah unit kerja 134, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk terdiri dari 4 Cluster dengan jumlah unit KCM sebanyak 49, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk terdiri dari 2 kantor cabang dan 1 UKC, PT Bank Pembangunan Daerah Lampung jumlah unit kerja sebanyak 33, PT Pegadaian terdiri dari 7 kantor cabang, 45 UPC serta Pegadaian Syariah terdiri dari 1 cabang dan 9 UPC.

Namun terdapat masalah dalam penyusunan dan pencatatan Laporan Register Klaim pada PERUM JAMKRINDO. Sehingga penulis tertarik untuk membuat suatu sistem tentang masalah tersebut. Masalah tersebut terkait hal-hal pencarian data (*Searching*), penumpukan data atau kerangkapan data yang sama (*Redundan*) dikarenakan berkas yang masuk bisa 2 kali dengan nasabah yang sama dan dalam kurun waktu yang berbeda, dan lama nya pembuatan laporan klaim jika dibutuhkan secara mendadak. Sehingga sulit untuk mendapatkan informasi dalam waktu yang cepat. Meskipun sistem kerja Perum Jamkrindo telah menggunakan sistem komputerisasi (*Microsoft excel*) namun masih lama nya dalam pembuatan laporan ataupun mengetahui berapa klaim yang sedang diproses, yang sudah dibayar, yang sedang dianalisa atau pun klaim yang ditolak berdasarkan produk dan bank dan juga berdasarkan periode waktu (*tanggal*) yang diminta. Dan juga lama dalam pengolahan atau pencatatan data klaim kedalam excel dikarenakan data yang masuk sangat banyak dan hanya dikerjakan oleh 1 orang. Masalah lain yaitu setiap klaim yang dibayar harus di *update* dipindah ke kolom pembayaran tiap nasabah nya untuk mengetahui berapa klaim yang dibayarkan tiap bulan. Pengaruh lebih jauh terkait nasabah UMKMK adalah tentang lamanya memperoleh data klaim yang dibutuhkan sesuai permintaan, akibatnya pekerjaan semakin menumpuk dan menunda pekerjaan yang lainnya.

Masalah tersebut hendak diselesaikan dengan sebuah solusi. Metode pengolahan data yang berfokus pada pokok masalah yakni, pencatatan data register klaim.

Metode ini memiliki kelebihan setiap data yang masuk atau terdata maka akan diolah untuk proses selanjutnya sehingga tidak adanya data yang tidak terpakai dan kelemahan metode ini tidak dapat mendukung atau memutuskan keputusan dikarenakan metode ini hanya pengolahan data sampai dengan tercipta informasi.

Sedangkan implementasi yang hendak dilakukan penelitian ini, untuk database menggunakan MySql.

Hasil yang diharapkan, sistem dapat membantu kinerja karyawan pada PERUM JAMKRINDO. Selain itu hasil yang diharapkan dari penelitian ini dapat menjadi contoh model pembangunan sistem serupa.

Sebagai solusi dari permasalahan diatas, maka penyajian sistem informasi sangat menunjang untuk mengurangi permasalahan tersebut. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membangun suatu sistem informasi yang penulis beri judul ***“SISTEM INFORMASI PENCATATAN REGISTER KLAIM PADA PERUM JAMKRINDO KANTOR CABANG BANDAR LAMPUNG”***.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam judul laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengolah Data pencatatan register klaim pada Perum Jamkrindo Cabang Bandar Lampung?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem pengolah data register yang cepat dan akurat?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas. Batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini fokus pada topik utama pengolahan data register klaim.
2. Penelitian ini sebatas pada objek penelitian pada PERUM JAMKRINDO.
3. Penelitian ini tidak membahas hal-hal terkait mekanisme penjaminan.

### **1.4 Tujuan Penulisan Laporan Akhir Studi**

Tujuan penulisan ini adalah:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (III) Jurusan Sistem Informasi Akuntansi Pada Universitas Teknokrat Indonesia
2. Mempercepat proses Klaim
3. Optimalisasi SDM yang ada
4. Memberikan kontribusi berupa sebuah contoh model pengembangan sistem.
5. Mempermudah kinerja karyawan dalam pengolahan data register klaim.
6. Mempermudah nasabah dalam memperoleh informasi tentang klaim.
7. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

### **1.5 Manfaat Penulisan laporan Akhir Studi**

Sesuai masalah yang terjadi dan yang telah diuraikan diatas maka tujuan dan Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan PERUM JAMKRINDO, dapat memperoleh model sistem baru untuk pembangunan sistem pengolahan data klaim.

2. Meningkatkan kinerja sistem supaya lebih efektif dalam pengolahan dan pencatatan Register Klaim
3. Bagi para akademi, dapat menjadikan penelitian ini sebagai penggugah penelitian selanjutnya yang serupa.
4. Bagi penulis, dapat memperoleh pengalaman belajar dalam pembangunan sistem baru.

## **1.6 Metode Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara (*Interview*)**

Wawancara (*Interview*) dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab pada pihak yang mengetahui mekanisme dan hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang penyusun bahas. Dalam hal ini penyusun melakukan *interview* dengan sebagian pihak di PERUM JAMKRINDO.

### **2. Pengamatan (*Observation*)**

Pengamatan yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan, pencatatan secara langsung, menganalisa secara langsung, dan menganalisa segala sesuatu yang berhubungan dengan sistem pencatatan register klaim pada perusahaan yang bertujuan untuk mendapatkan data-data yang benar dan akurat sehingga mempermudah penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.

### **3. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)**

Dalam hal ini penyusun melakukan tinjauan pustaka yaitu dengan mengumpulkan data dari buku-buku referensi, dan sumber-sumber lain yang dapat mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini yang ada

hubungannya dengan data yang diperlukan. Metode yang dilakukan dengan mengutip beberapa sumber pustaka yang digunakan sebagai referensi.

#### **4. Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan data-data bukti dari hasil penelitian seperti dokumen-dokumen dan lainnya yang berhubungan atau ada hubungannya dengan penyusunan laporan tugas akhir.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar isi dari penulisan laporan akhir ini dibagi atas beberapa bab, sesuai dengan aturan penulisan yang telah ditetapkan. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Selain itu, bab ini juga menjelaskan tentang informasi hasil penelitian terdahulu dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, seperti gambaran umum perusahaan yang berisikan tentang sejarah singkat berdirinya Perum Jamkrindo, logo perusahaan, visi dan misi perusahaan, tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian, struktur organisasi perusahaan, legalitas perusahaan, dan bidang usaha perusahaan, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian. Dan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat dikasus yang sedang diteliti, meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang lingkungan implementasi, file-file implementasi analisa dan perancangan sistem dari masing-masing relasinya serta algoritma yang diimplementasikan. Memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing, dan implementasinya serta kelebihan dan kekurangan program aplikasi yang dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir. Selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindaklanjuti hasil penelitian atas pembahasan yang dilakukan terhadap Sistem Informasi Pencatatan Register Klaim Pada Perum Jamkrindo Kantor Cabang Bandar Lampung.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP**