

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penjualan merupakan salah satu aktivitas bisnis penting yang dilakukan oleh perusahaan untuk dapat memperoleh laba yang merupakan tujuan utama dari sebagian besar perusahaan. Untuk dapat melaksanakan kegiatan penjualan dengan baik, setiap perusahaan perlu memiliki sistem informasi yang baik dan terkendali dengan alur yang jelas. Pengelolaan data dan informasi yang baik sangat diperlukan oleh pihak manajemen untuk dapat memudahkan dalam pengambilan keputusan dan langkah kebijaksanaan yang diperlukan demi kelangsungan hidup perusahaan tersebut.

Taman Wisata Villa Gardenia merupakan taman wisata rekreasi cabang usaha dari PT Graha Sentramulya. Taman Wisata Villa Gardenia merupakan tempat untuk berkumpul dan bermain dengan keluarga ataupun teman. Taman wisata ini memiliki berbagai macam area seperti, kolam renang, taman bermain untuk anak, puncak, resto, dan juga penginapan untuk wisata yang datang dari luar kota ataupun dalam kota. Taman Wisata Villa Gardenia memiliki berbagai macam bagian pengelolaan. Yang pertama adalah Bagian Marketing yang mempromosikan tempat wisata. Yang kedua adalah Bagian Keuangan bertugas untuk mengelola keuangan. Yang ketiga adalah Bagian Personalia bertugas untuk mengelola Sumber Daya Manusia untuk berbagai urusan yang terkait dengan administratif.

Pada Bagian Personalia terdapat staff tiketing yang bertugas untuk menjaga loket penjualan tiket, staff tiketing juga bertanggung jawab pada tiket yang selama ini terjual pada Taman Wisata Villa Gardenia. Ada dua kategori tiket pada taman wisata ini yaitu tiket untuk pengunjung anak – anak yang dikenakan biaya Rp. 10.000 per orang, dan untuk kategori pengunjung dewasa dikenakan biaya Rp. 15.000 per orang. Dengan besarnya antusias dari masyarakat dalam kota maupun luar kota untuk dapat menikmati taman wisata ini sementara sistem tiket yang digunakan pada taman wisata ini masih sangat manual seperti dengan tiket masuk yang hanya mengandalkan kertas cetakan yang dipesan pada tempat percetakan. Sehingga mengeluarkan biaya yang lebih mahal, bukan hanya itu saat memberikan laporan penjualan tiket kepada Bagian Keuangan, staff tiketing hanya memberikan sisa dari tiket yang belum terjual sehingga Bagian Keuangan harus menghitung kembali tiket yang sudah terjual.

Dari potensi masalah tersebut penulis memberikan solusi dengan membuat aplikasi penjualan tiket. Didalam aplikasi tersebut dapat mencetak tiket dan dengan otomatis akan masuk pada laporan penjualan tiket yang akan disetorkan kepada Bagian Keuangan, laporan penjualan tiket hanya dapat dicetak dalam satu hari, satu minggu atau satu bulan dan setiap bulan harus memberikan laporan penjualan tiket kepada Bagian Keuangan. Aplikasi ini juga bisa mencetak grafik penjualan yang bertujuan agar taman wisata bisa mengetahui peningkatan penjualan setiap bulan nya dalam satu periode tahun.

Harapan dengan menggunakan aplikasi penjualan tiket tersebut akan memudahkan staff tiketing dalam membuat laporan keuangan dengan mengantisipasi minimnya kesalahan perhitungan penjualan tiket.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian permasalahan pada latar belakang diatas, maka yang menjadi permasalahan pada penulisan Tugas Akhir ini adalah bagaimana merancang suatu aplikasi penjualan tiket untuk mengolah penjualan sehingga menghasilkan laporan penjualan tiket yang terancang dan terstruktur.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai masalah yang terjadi dan diuraikan maka tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui data penjualan tiket pada Taman Wisata Villa Gardenia.
2. Untuk memudahkan staff tiketing dalam membuat laporan penjualan tiket yang nantinya akan diterapkan pada Taman Wisata Villa Gardenia.

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Pembahasan sistem hanya mencakup data penjualan tiket selama satu bulan
2. Cara perhitungan dan penyajian tentang laporan penjualan tiket pada taman wisata Villa Gardenia selama perbulan maupun pertahun.

## **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

Berdasarkan tujuan diatas, maka manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Sebagai masukan kepada Taman Wisata Villa Gardenia mengenai pentingnya perhitungan pengolahan penjualan tiket dengan benar sesuai dengan sistem informasi akuntansi.
2. Meningkatkan kinerja sistem yang lebih efektif dan efisien dalam pengolahan data.
3. Menambah pemahaman kepada penulis berkaitan dengan akuntansi keuangan mengenai pengolahan data penjualan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1. Wawancara (*Interview*)**

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pegawai atau karyawan yang bersangkutan mengenai masalah yang dibahas pada tugas akhir.

### **2. Pengamatan (*Observation*)**

Metode pengumpulan data berdasarkan cara ini dilakukan pengamatan secara langsung mengenai sistem yang sedang berjalan di perusahaan yang bertujuan untuk mendapat data-data yang benar dan akurat serta mempermudah dalam penyusunan tugas akhir ini.

### **3. Tinjauan Pustaka (*Study literature*)**

Metode yang dilakukan dengan mengutip beberapa sumber pustaka sebagai referensi yang terkait dengan penyusunan tugas akhir ini dan ada hubungannya dengan data yang diperlukan.

#### **4. Dokumentasi**

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan bahan atau berkas yang dibutuhkan untuk penulisan tugas akhir.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Tugas akhir merupakan suatu Karya Tulis yang dibuat oleh Mahasiswa yang telah melaksanakan tugas akhir dengan sistem penulisan yang telah ditentukan.

Adapun sistematika penulisan tugas akhir antara lain:

#### **BAB I Pendahuluan**

Pokok bahasan meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Selain itu, bab ini juga menjelaskan tentang informasi hasil penelitian dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti serta membandingkannya dalam bentuk tabel.

#### **BAB III Analisa dan Perancangan Sistem**

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, misalnya gambaran umum taman wisata, gambaran umum wisata yang ada didalamnya, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan

masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

#### **BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Bagian ini berisi penjelasan tentang lingkungan implementasi (OS, perangkat keras dan bahasa pemrograman yang digunakan), file-file implementasi analisa dan perancangan sistem dari masing-masing modul atau kelas (relasinya) serta algoritma yang diimplementasikan.

#### **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Berisi Simpulan dan Saran tentang ringkasan pembahasan dan saran dari hasil penemuan penyusun selama melaksanakan praktek kerja lapangan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**