

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Pertamina adalah perusahaan minyak dan gas bumi yang dimiliki pemerintah Indonesia (*National Oil Company*), yang berdiri sejak tanggal 10 Desember 1957. Pengolahan minyak dan pengelolaan sumber daya hingga aktivitas pendistribusian seluruhnya adalah kegiatan yang saling bersinergi dalam upaya memenuhi kebutuhan BBM dan non BBM di Indonesia.

Aktivitas industri dan pergerakan ekonomi di Indonesia akan terhambat apabila tidak tersedianya bahan bakar minyak yang menjadi pendukung menjalankan roda kegiatan sehari-hari. Oleh karenanya upaya pemenuhan kebutuhan akan bahan bakar minyak selalu di optimalkan. Pertamina selalu di tuntutan pemerintah untuk senantiasa menyediakan produk bagi konsumen tanpa terhambat proses pengiriman agar ketersediaan bahan bakar minyak tidak mengalami kekosongan atau keterlambatan pasokan BBM di setiap SPBU atau lembaga penyalur lainnya.

Pertamina selaku perusahaan yang di delegasikan oleh pemerintah dalam melakukan pelayanan dan jaminan ketersediaan stok BBM di SPBU perlu melakukan kegiatan pemasaran yang tepat sesuai dengan kondisi pasar yang dihadapi. Proses pemenuhan berkaitan erat dengan proses pengiriman yang sampai hingga ke pengguna atau konsumen. Pertamina menekankan pentingnya proses distribusi atau pengiriman mengingat bahwa hal ini menjadi tolak ukur keberhasilan dalam melakukan pengiriman permintaan BBM/BBK dan pemenuhan kebutuhan konsumen atau masyarakat pada umumnya.

Dalam pelaksanaan pengiriman PT Pertamina (Persero) menerapkan teknologi pendukung atau sistem pengiriman seperti Manajemen Stock SPBU (MS2) di seluruh Terminal BBM di Indonesia termasuk TBBM Panjang yang ada di Bandar Lampung. TBBM Panjang sebagai satu-satunya TBBM yang memasok BBM di provinsi Lampung. Dengan sistem MS2 ini akan mengkomodir seluruh proses permintaan pengiriman dari SPBU ke Pertamina TBBM Panjang dan menjadwalkan pengiriman sesuai yang diminta secara otomatis (Optimalisasi MS2). Sistem tersebut digunakan untuk mengoptimalkan kinerja dan meningkatkan efisiensi dalam penanganan kegiatan pengiriman kepada pelanggan retail (SPBU).

Pada sistem MS2 ini terdapat permintaan BBM, jenis BBM, jumlah permintaan, dan Stok BBM. Namun pada sistem MS2 ada hal penting yang belum tercover yaitu terkadang belum terecord data permintaan dalam sistem karena adanya gangguan jaringan, belum ada info prediksi waktu dan informasi kendala dalam pengiriman. Dalam proses pengiriman ke SPBU masalah yang ada dan mengakibatkan keterlambatan pada saat pengiriman belum ada perubahan prediksi waktu yang menyebabkan keterlambatan pengiriman BBM terdapat hal yaitu :

1. Trafik (Macet)
2. Perbaikan atau laka (Kecelakaan)
3. Kerusakan mesin pada Mobil Tangki pada saat pengiriman
4. Kekurangan tenaga kerja

Untuk perbaikan atau perubahan modul pada sistem MS2 tidak dapat dilakukan karena sistem MS2 dikembangkan oleh pihak ketiga untuk dapat mengcover sistem tersebut. Maka penulis akan mengembangkan sistem baru yaitu Sistem Informasi

Permintaan Pengiriman BBM/BBK di TBBM Panjang. Dengan dikembangkannya sistem ini maka akan membantu perusahaan dalam mengetahui prediksi waktu setiap pengiriman dan permintaan serta dapat melihat jumlah permintaan dan jumlah pengiriman ke SPBU.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah pada laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana rancangan dengan Sistem Informasi Permintaan pengiriman BBM/BBK dan Realisasi pengiriman di TBBM Panjang.
2. Apakah implementasi Sistem Informasi telah sesuai dengan rancangan yang dibuat.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan batasan masalah pada pengembangan Sistem Informasi Permintaan Pengiriman BBM sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Permintaan pengiriman BBM/BBK dan Realisasi Pengiriman ditujukan untuk TBBM Panjang
2. Distribusi area Permintaan di SPBU Lampung
3. Jenis BBM yang di kelola Peralite, solar, premium, pertamax, pertamaxdex

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan pada manfaat penelitian penyusunan laporan tugas akhir ini adalah :

- 1 Bagaimana rancangan dengan Sistem Informasi Permintaan pengiriman BBM/BBK dan Realisasi pengiriman di TBBM Panjang.
- 2 Apakah implementasi Sistem Informasi telah sesuai dengan rancangan yang dibuat.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penelitian dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai pengiriman pemesanan yang dilakukan di PT Pertamina (Persero) TBBM Panjang.
2. Manfaat bagi perusahaan diharapkan menjadi bahan yang dapat digunakan untuk evaluasi atau perkembangan di waktu yang akan datang.

1.6 Metode Penelitian/Pengumpulan Data

Metode Penelitian ini dilakukan dengan cara mengadakan penelitian langsung pada objek penelitian dengan metode sebagai berikut:

A. Metode Observasi

Pengumpulan Data dengan Observasi, yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di bagian pengiriman permintaan BBM/BBK di TBBM Panjang,

sehingga penulis dapat mengetahui secara nyata kendala-kendala yang di alami pada saat pengiriman permintaan.

B. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan mencatat hasil tanya jawab dengan pegawai PT Pertamina (Persero) TBBM Panjang yang bersangkutan secara langsung terkait terhadap permasalahan yang berhubungan dengan judul laporan Tugas Akhir yang dibuat.

C. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara mencatat, mengutip informasi dari pegawai Pertamina TBBM Panjang yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas yaitu **SISTEM INFORMASI PERMINTAAN PENGIRIMAN BBM/BBK DAN REALISASI PENGIRIMAN DI TBBM PANJANG.**

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan sebagai gambaran singkat mengenai penulisan Laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pokok bahasan meliputi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara rinci, berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau permasalahan yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan gambaran umum perusahaan yang berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, uraian kerja, serta data yang digunakan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan kegiatan penelitian, meliputi analisis masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan serta perancangan sistem yang berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berupa implementasi sistem yang dirancang oleh penulis dan membahas tentang tahapan penelitian, tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan hal-hal penting yang dapat disimpulkan dari pembahasan atas sistem informasi, referensi yang juga dilengkapi dengan saran yang dapat dijadikan masukan atau pertimbangan dalam kebijakan-kebijakan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN****RIWAYAT HIDUP**