

## Abstrak

### Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Pemesanan Tiket Pesawat pada PT Elendra Tour and Travel

Oleh

**Pina Aprillia**  
**15231023**

PT Elendra Tour and Travel merupakan sebuah perusahaan Biro perjalanan wisata yang berbentuk perseroan terbatas. PT Elendra Tour and Travel ini berperan aktif dalam pelayanan jasa untuk masyarakat. Aplikasi pengolahan data yang baik sangat mendukung keberhasilan PT Elendra Tour and Travel dalam menjalankan kegiatannya. Salah satu peranan teknologi informasi dan komputer adalah mendukung pengolahan data agar lebih cepat, tepat dan akurat sehingga mampu memberikan kinerja yang baik. Dalam kegiatan pencatatan data customer masih dicatat dalam buku serta harus melakukan pencatatan ulang untuk laporannya. Kemudian data customer tersebut dimasukkan ke lembar kerja *Spreadsheet* dan tidak adanya penyimpanan ke dalam *Database* dapat memungkinkan kesalahan dan kehilangan atau kerusakan jika suatu saat diperlukan kembali.

Berdasarkan permasalahan di atas penulis ingin membuat laporan tugas akhir tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Pemesanan Tiket Pesawat pada PT Elendra Tour And Travel dengan menggunakan bahasa pemrograman *JavaNetbeans* dan *MySQL* sebagai *database* dan menggunakan alat-alat pengembangan sistem berupa *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Perancangan sistem juga menggunakan analisis *Pieces* untuk mengetahui antara perbedaan sistem lama dan sistem baru. Kemudian pengujiannya menggunakan *blackbox* yang hasilnya sistem ini dapat memudahkan dalam pencatatan data pemesanan tiket pesawat dimana tidak perlu pencatatan ulang untuk laporannya serta adanya penyimpanan di *database* dapat meminimalisir kehilangan dan kerusakan data jika suatu saat diperlukan kembali.

**Kata kunci:** PT Elendra Tour and Travel, Tiket, *JavaNetbeans*