

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada perusahaan dagang kegiatan penjualan merupakan salah satu faktor penting penentu keberhasilan perusahaan, karena dari penjualan inilah dapat diperoleh laba perusahaan. Penjualan dapat dilakukan secara tunai dan juga kredit dan salah satu perusahaan dagang , yang melakukan penjualan secara tunai dan kredit adalah PT Graha Sentramulya yang bergerak dibidang properti pengembangan perumahan. Setelah mengamati kegiatan penjualan yang terjadi penjualan secara kredit mendominasi hampir seluruh kegiatan penjualan, transaksi kredit yang terjadi akan menghasilkan piutang yang harus dilaporkan setiap bulannya kepada pimpinan.

Pada saat proses pelaporan piutang bagian keuangan PT Graha Sentramulya mengalami beberapa masalah yang menghambat pembuatan laporan piutang. Beberapa masalah yang terjadi antara lain aktivitas yang terjadi sehari-hari selama ini pencatatan transaksi kredit masih menggunakan kertas, sehingga terjadi penumpukan kertas yang menyebabkan data pelanggan dan pembayaran kredit tidak tertata dengan baik. Sehingga terjadi kesulitan dalam masalah pencarian data karena dibiarkan menumpuk sehingga memerlukan waktu yang lama untuk mengambil data yang diperlukan. Masalah juga terjadi dalam proses pelaporan piutang seperti saat melakukan pembayaran kredit dan menghitung jumlah piutang, karyawan masih menghitung dengan cara menggunakan kalkulator sehingga dapat terjadi kesalahan penghitungan dan mengganggu pelaporan piutang sehingga membuat pelaporan piutang menjadi terlambat.

Melihat kebutuhan PT Graha Sentramulya dalam pengolahan proses pelaporan piutang maka adanya perubahan dari sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi dimana semua proses perhitungan transaksi sudah secara langsung melalui sistem komputer dan data sudah tersimpan didatabase. Diharapkan dapat mengurangi terjadinya kesalahan dalam perhitungan dan pencatatan data, sehingga dapat membantu perusahaan dalam proses pelaporan piutang dan penyusunan laporan piutang dapat selesai tepat waktu.

Dengan adanya masalah di atas penulis akan memberikan sebuah solusi yang akan dibahas pada uraian dari masing-masing bab dengan judul **“Sistem Informasi Pelaporan Piutang Pada PT Graha Sentramulya”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah di dalam penulisan laporan ini adalah :

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pelaporan Piutang yang berguna dan sesuai dengan kebutuhan Pada PT Graha Sentramulya?
2. Bagaimana menyajikan bukti transaksi dan laporan piutang yang akurat dan terstruktur?

1.3 Batasan Masalah

Penulisan laporan tugas akhir ini agar dapat terarah dengan baik, maka penulis membatasi masalah yang akan dilaporkan yaitu:

1. Penelitian ini menghasilkan berupa informasi pelaporan piutang pada PT Graha Sentra Mulya.

2. Sistem ini mengelola data pelanggan, dan data transaksi serta menghasilkan keluaran berupa nota pembayaran dan laporan piutang.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi pelaporan piutang pada PT Graha Sentramulya.
2. Membangun sistem informasi pelaporan piutang yang mudah, cepat, dan akurat karena sudah terkomputerisasi.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Universitas

1. Menambah bahan referensi bagi mahasiswa & pihak-pihak yang memerlukan informasi.
2. Sebagai pembandingan antara teori yang didapat di dalam perkuliahan dengan fakta yang ada di lapangan.
3. Sebagai tolak ukur bagi Universitas untuk mengetahui sejauh mana kemampuan dan keterampilan yang dimiliki para mahasiswa.
4. Menjalin hubungan baik dengan perusahaan yang menampung mahasiswa untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan.

1.5.2 Bagi Mahasiswa

1. Menerapkan dan mendapatkan gambaran nyata dari pengalaman dan pengamatan yang dilakukan dengan membandingkan teori-teori yang diperoleh penulis selama belajar di bangku kuliah untuk menambah pengetahuan mengenai sistem pada suatu perusahaan.
2. Mengetahui secara langsung alur sebuah proses pelaporan piutang pada PT Graha Sentramulya.
3. Menambah pengetahuan dan keterampilan kerja sebagai pengalaman di dunia kerja yang dapat digunakan untuk menghadapi persaingan dunia kerja setelah lulus dari Universitas.

1.5.3 Bagi Perusahaan

1. Memberikan sumbangan fikiran dan ide bagi perusahaan sebagai pertimbangan untuk memperbaiki dan menyempurnakan sistem yang ada pada perusahaan.
2. Dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat keputusan bagi PT Graha Sentramulya, khususnya mengenai sistem informasi pengolahan data piutang.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan akhir studi ini penulis memerlukan data dan informasi serta keterangan yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas. Perolehan data yang tepat serta pengolahan dan penyajian yang benar akan sangat membantu dalam proses penulisan. Dalam hal ini pengumpulan data, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan seseorang atau beberapa karyawan sebagai sumber data atau informasi.

2. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap hal-hal yang diteliti dan dibahas untuk melengkapi data yang diperlukan dan pencatatan secara langsung, mempelajari secara sesuatu yang berhubungan dengan sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut.

3. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Tinjauan pustaka merupakan metode yang dilakukan dengan cara membaca, mencatat, dan mengutip sehingga mendukung pengumpulan data yang berhubungan dengan penulisan dari buku-buku, internet dan sumber bacaan lainnya yang berkaitan dengan objek yang akan dibahas.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan ini dapat mempermudah dalam memperoleh gambaran umum secara singkat mengenai laporan dan susunan mengenai hubungan antar bab yang satu dengan bab yang lainnya, sebagai gambaran singkat tentang laporan ini, maka penulis memberikan sistematika penulisan laporan akhir sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Selain itu, Bab ini juga menjelaskan tentang informasi hasil penelitian terdahulu dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan, gambaran umum perusahaan, gambaran umum produk, data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah serta perancangan sistem yang berisikan model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi penjelasan tentang lingkungan implementasi (OS, perangkat keras dan bahasa pemrograman yang digunakan), *file-file* implementasi analisa dan perancangan sistem dari masing-masing modul atau kelas (relasinya) serta algoritma yang diimplementasikan. Selain itu, pada bab ini juga dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantatif, atau secara statistik.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab terakhir yang berisikan :

Kesimpulan memuat secara singkat dan jelas tentang hasil penelitian yang diperlukan sesuai dengan tujuan penelitian. Kesimpulan didasarkan atas pengujian dan analisis yang dilakukan di dalam proses penelitian.

Saran : digunakan untuk menyampaikan masalah yang dimungkinkan dalam rangka pengembangan topik tugas akhir selanjutnya maupun perbaikan yang harus dilakukan sesuai dengan kesimpulan yang didapatkan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP